



**Agenzia di Accoglienza e Promozione
Turistica Locale della Provincia di Novara srl**
Sede operativa: Piazza Martiri della Libertà, 3
Sede legale: Piazza Matteotti, 1
28100 Novara
T. +39 0321 394059
info@turismonovara.it
www.turismonovara.it
P.IVA 01679820033 - C.F. 94031260030

prot. N. 76/ 2022 DET. INTERREG

Oggetto:

**Determina a contrarre semplificata con impegno di spesa e affidamento diretto per servizi complementari set up e raccolta dati da sito Internet www.turismonovara.it
Progetto Interreg V-A Italia Svizzera "DESy – DIGITAL DESTINATION EVOLUTION SYSTEM"
ID 523858 - CUP I59G17000380006 - CIG Z2D374B3BE**

PREMESSO CHE:

- questa Agenzia partecipa in qualità di partner relativamente al PROGRAMMA DI COOPERAZIONE INTERREG V-A ITALIA SVIZZERA al progetto "DESy – DIGITAL DESTINATION EVOLUTION SYSTEM" - ID 523858;
- questa Agenzia ha il compito di realizzare servizi complementari come da attività WP4 (setup e raccolta) per implementazione e modifica della struttura del sito istituzionale e integrazione con piattaforma Salesforce

RICHIAMATO

- Il D. L. n. 76/2020 convertito nella legge n. 120/2020, come modificato dal successivo D. L. n. 77/2021 convertito nella legge n. 108/2021 che così dispone:
Art. 1 comma 2: fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del D. Lgs. n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:
 - a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermi restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione;

VISTO l'art. 31, comma 1, del D.Lgs. 50/2016 il quale impone che per ogni singola procedura per l'affidamento di un appalto, la stazione appaltante nomini un responsabile unico del procedimento e ritenuto che, relativamente al procedimento in oggetto, detto ruolo possa essere attribuito a Paola Vallogini, dipendente dell'ATL della Provincia di Novara, alla quale viene formalmente conferito tale incarico per questo affidamento.

DATO ATTO di non trovarsi, in relazione al presente provvedimento, in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.6 bis della legge 241/90, dall'art.6 D.P.R. 62/2013.

VERIFICATI

- la necessità di procedere, come da progetto Interreg presentato, con la realizzazione dei seguenti servizi così individuati:

1) Alimentazione del catalogo Salesforce su sito preesistente ATL www.turismonovara.it. La comunicazione del catalogo sarà effettuata in due fasi. Entrambe le fasi utilizzeranno le API di Salesforce.

Nella prima fase verranno inviati tutti i contenuti pre-esistenti. Tale invio sarà effettuato in branch tramite la selezione di un pulsante da parte dell'amministratore, che prevede l'invio di un file CSV o JSON su un'area dedicata di Salesforce, previa autenticazione e cifratura con protocollo SFTP. Nella seconda fase il catalogo verrà aggiornato ogni volta che verrà effettuata un'operazione su un contenuto. Le operazioni ammissibili saranno: inserimento, aggiornamento, eliminazione. Le operazioni di aggiornamento verranno effettuate tramite l'utilizzo di un identificativo unico per ciascun contenuto, utilizzando una API REST autenticata e cifrata.

2) Profilazione utente Per quanto riguarda la profilazione dell'utente, verranno inseriti nel sistema del sito ATL degli snippet di codice Javascript all'interno dei contenuti. La profilazione verrà attivata sulla base del consenso dell'utente al momento dell'accettazione dei cookie. Gli snippet consentiranno a Salesforce di avere delle informazioni riguardanti la navigazione dell'utente. Verranno tracciate: 1. Le pagine visualizzate 2. Le categorie dei contenuti visualizzati 3. Le parole chiave ricercate La profilazione verrà effettuata tramite l'email se l'utente è registrato, oppure in base ad un identificativo di sessione se l'utente è anonimo. La comunicazione avverrà con API REST autenticata e cifrata.

3) Visualizzazione dei suggerimenti sul portale preesistente www.turismonovara.it La ricezione dei dati riguarda la popolazione di diversi blocchi del portale nel quale verranno visualizzati i contenuti consigliati in base ai suggerimenti provenienti da Salesforce. I blocchi verranno inseriti nelle seguenti sezioni del sito: 1. In home page 2. sulle liste di luoghi e percorsi 3. sulle singole pagine dei contenuti luoghi e percorsi La visualizzazione contemporanea dei contenuti nelle sezioni standard e nei blocchi avverrà tramite richiesta fatta in realtime a Salesforce con una API REST autenticata e cifrata, sarà cura del portale occuparsi del rendering del JSON restituito e della sua pubblicazione nell'area

4) Assistenza e Manutenzione 30 ore di manutenzione ordinaria ed evolutiva post golive: Assistenza CMS, Malfunzionamenti, Migliorie, Sicurezza

- la necessità di attribuire, per i servizi sopra menzionati, apposito incarico a soggetto specializzato ed esperto nella materia, esterno all'Agenzia;
- il carattere d'urgenza per l'espletamento del servizio che deve rientrare nei termini temporali previsti alla chiusura e rendicontazione del I Avviso;
- i costi, con ricerca di mercato, che per attribuire il servizio ad altro fornitore, diverso dall'attuale gestore del sistema informatico del sito internet ATL www.turismonovara.it comporterebbero incrementi considerevoli e non previsti a progetto in quanto la gestione in termini di creazione, funzionalità, incremento delle attività, password di accesso per modifiche e gestione sullo stesso per la privacy sono già in affidamento ad un fornitore (Epublic);
- i costi che si ridurrebbero nella sola estensione del contratto già esistente aggiungendo alla struttura del sito gli accessori e i servizi sopra elencati
- la disponibilità dell'attuale fornitore ad ampliare il servizio secondo le necessità del progetto
- la presenza su MEPA del potenziale fornitore

• **DATO ATTO** che

- ✓ dovendo incrementare i servizi come sopra esposti sul sito già esistente dell’Agenzia Turistica Locale, per la gestione del quale è già in atto un contratto con la ditta che gestisce www.turismonovara.it, è conveniente svolgere una negoziazione con il medesimo operatore economico per il servizio complementare destinato rinnovo parziale e ampliamento di servizi già esistenti, in quanto il cambiamento di fornitore sarebbe incompatibile o causa di difficoltà tecniche sproporzionate, di tempi non allineati con il termine del progetto, nonché di costi incrementati perché un nuovo fornitore deve ripartire da zero nell’allestimento degli agganci al sistema del sito informatico già in essere
- ✓ che il principio di rotazione del fornitore non è applicabile al caso di specie, in quanto si tratta di fornitura di servizi relativi ad un prodotto specifico, che il produttore, Epublic Srl, è con certezza il soggetto più competente ad erogare con il necessario livello di qualità anche alla luce del fatto che la citata società ne è l’unico produttore e gestore del sopracitato sito internet
- ✓ al fine di acquisire il servizio di cui si necessita, è stata quindi realizzata una RDO (n. 3133734) con invito su MEPA all’operatore:
EPUBLIC srl C.F. - P. IVA 01902060035
per una negoziazione in trattativa diretta
- ✓ la base d’asta era di euro 3.550,00 +iva (importo ritenuto congruo sulla base di precedenti analisi di mercato)

PRESO ATTO

- che la suddetta ditta ha inviato offerta tramite MEPA (documento offerta economica RDO 3133734) in data 27 luglio 2023 e ha espresso la propria disponibilità a svolgere la fornitura richiesta a fronte di un corrispettivo di € 3.500,00, al netto di IVA con un abbassamento del prezzo inizialmente stimato per i servizi complementari;
- che il contratto e l’importo risultano coerenti con gli obiettivi di budget ovvero risulta assicurata la copertura finanziaria
- che la ditta **EPublic** è inoltre in possesso di tutti i requisiti tecnici, creativi ed organizzativi indispensabili per la realizzazione del servizio

ACQUISITI:

- ✓ il DGUE;
- ✓ la dichiarazione da parte del suddetto soggetto di non trovarsi, in relazione al presente provvedimento, in situazione di conflitto d’interesse, anche potenziale, ai sensi e per gli effetti di cui all’art.6 bis della legge 241/90, dall’art.6 D.P.R. 62/2013;
- ✓ la dichiarazione di possesso dei requisiti di cui all’art. 80 D.Lgs 50/2016 nonché degli ulteriori requisiti tecnici e professionali minimi richiesti mediante dichiarazione sostitutiva resa ex artt. 46 e 47 del DPR 445/2000;
- ✓ il documento di tracciabilità dei flussi finanziari;
- ✓ il DURC (valido fino al 03/11/2022)
- ✓ la verifica tramite Casellario ANAC per il quale non vi sono annotazioni sull’operatore

RITENUTO congruo, esperire una procedura di affidamento diretto, ai sensi e per gli effetti dell’art. 36, comma 2, lett.a). D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 alla luce delle sotto indicate motivazioni:

- a) valore dell’appalto di importo pari a € 3.500,00 (+iva) inferiore a quello massimo previsto dalla vigente normativa per poter aderire alle procedure di “affidamento diretto”;

- b) possesso, da parte dell'operatore economico individuato affidatario "EPublic srl" dei requisiti di ordine generale (art. 80, del D.Lgs.50/2016) – di idoneità professionale (art. 83, c.1, lett.a, del D.Lgs.50/2016) – di capacità tecniche e professionali (art. 83, c.1, lett. c, del D.Lgs.50/2016);
- c) che la procedura di affidamento diretto che viene formalizzata con il presente provvedimento si è svolta nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, come enunciati dall'art.30, comma 1, del D.Lgs.50/2016 e dal punto 2.2 delle Linee Guida ANAC n.4.;
- d) valutazione positiva della vantaggiosità oggettiva delle condizioni tecnico economiche di acquisizione.

DATO ATTO che:

- il CDA ha deliberato in data 25/07/2022 favorevolmente alle procedure per acquisizione dei servizi come da attività WP4 (setup e raccolta) per implementazione e modifica della struttura del sito istituzionale e integrazione con piattaforma Salesforce (i cui dettagli sono già stati sopra riportati) e ha deliberato di avviare la trattativa tramite MEPA con l'operatore EPublic srl per le ragioni già espresse e dopo verifica di regolare procedimento di concludere con la stipula del nuovo contratto;
- il codice identificativo (smart-CIG) acquisito dall'ANAC per l'acquisizione del servizio in oggetto, è il seguente: smart-CIG n. **Z2D374B3BE**;
- il fornitore ha dichiarato in via preliminare il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 D.Lgs 50/2016 nonché degli ulteriori requisiti tecnici e professionali minimi richiesti mediante dichiarazione sostitutiva resa ex artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.

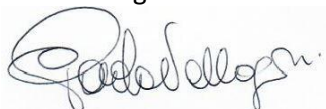
STABILITO, per quanto sopra esposto ed in considerazione del valore contenuto del contratto, di procedere all'affidamento del servizio di cui trattasi, appunto, mediante affidamento diretto semplificato, ai sensi delle norme sopra richiamate.

SI DETERMINA

1. di richiamare le premesse quali facenti parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di conferire l'incarico professionale relativo ai servizi riportati preliminarmente nel dettaglio per il progetto Interreg Italia Svizzera (WP 4) mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) e dell'art.31, comma 8 del D.Lgs. 50/2016, alla ditta **EPublic srl**, via dei Tigli, 7 – 28066 Galliate (NO) C.F./IVA 01902060035, per le ragioni sopra analizzate;
3. di approvare, allo scopo, l'offerta presentata tramite MEPA, per un importo complessivo pari ad € 3.500,00, al netto di IVA;
4. di procedere alla formalizzazione dell'incarico;
5. di notificare il presente atto ed il relativo incarico al fornitore incaricato;
6. di disporre che, ai sensi dell'articolo 29 del D.Lgs 50/2016, tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto vengano pubblicati e aggiornati sul profilo dell'Agenzia di Accoglienza e Promozione Turistica Locale della Provincia di Novara, nella sezione "Amministrazione trasparente".

Novara, lì 29 luglio 2022

Il RUP
Paola Vallogini



La Presidente
Maria Rosa Fagnoni

