



Maurizio Tettoni - nato a Torino l' 11 Agosto 1957

Via Trento, 4 - 28060 - San Nazzaro Sesia (NO)

Via dei Canneti, 15 - 00047 - Marino (RM)

Cel. 3473818552 - Mail : badiot1@gmail.com

Esperienza lavorativa

1 - 2013 - Sales Agent Automotive Area Lazio per Autofacile.

2 - **2011 / 2013** - Alle dipendenze di un Tour Operator nazionale con Responsabilita' per l'area Lazio.

3- Master Explorer Tour Operator - 2009 / 2011

- Responsabile Commerciale per l'Area Piemonte.

4 - Qantas Airways Limited - 1981 / 2009 :

- Account Executive per l'area Centro-sud Italia, con responsabilita' Commerciale del territorio assegnato.
- Pagamenti Fatture fornitori - Complaints - Lost & Found
- Contrattazione e stipula degli Accordi d'Incentivazione con i principali Tour Operator.
- Marketing Plan - Comunicazione - Editor.
- Gestione " Commerciale " della Giornata Mondiale della Gioventu' - Sydney - Luglio 2008.
- **Responsabile Ufficio Gruppi e Allocations Italia - Roma.**
- **Supervisione Call Center Inbound and Outbound.**
- Trainer nuovo sistema prenotazioni/biglietteria Sud Europa.
- Assistenza al volo Qantas - Arrivi/Partenze - Apt Fiumicino con emissione FIM
- Customer care officer
- Outside Sales Milano - Area Lombardia/Piemonte.
- Inside Sales - Milano.
- Supervisione Travel Centre - Milano.
- Biglietteria/Rerouting/Gruppi Travel Centre - Milano
- **Call Center Inbound - Milano.**

5 – Autogrill s.p.a.

- Mansioni di caffetteria con rotazioni su turni diurni/notturni/festivi

6 – Ford Motor Company

- Sdoganamento vetture e veicoli commerciali

Istruzione

Istituto Professionale per il Turismo – European School - Novara

Qualifica conseguita : Operatore Turistico – 50/60

Capacità e Competenze Organizzative

La lunga permanenza presso il Vettore Australiano e la grande esperienza maturata lavorando nei più svariati reparti hanno concorso alla formazione di una professionalità davvero unica, tale da consentirmi di lavorare in qualunque reparto, relazionandomi sempre in modo costruttivo con i Colleghi.
Gli anni spesi in Area Commerciale, a Milano ed a Roma, hanno contribuito ad accrescere il mio personale bagaglio di conoscenza del territorio e delle realtà in esso residenti, sia come Retail che come T.O.

Competenze Tecniche

PC - Windows – Internet – Boss - MIDT

Competenze Personali

Madrelingua : Italiano

Altre Lingue : Inglese (Ottimo) – Francese (Discreto)

Peculiarità'

Puntualità' – Serietà' – Discrezione – Autonomia – Ottime capacità' di problem solving – propensione al lavoro di gruppo – ottima attitudine a situazioni lavorative stressanti.

Obblighi Militari

Assolti

Patente

B

Referenze

Daniele Da Rin – Regional Manager Western Europe – Qantas - Rome
Angelo Camilletti – Regional Sales Manager Italy & Greece – US Airways
Armando Muccifora – Sales Manager – Thai Airways - Rome
Claudio Novembrini – Account Executive – Thai Airways - Rome