

CENTRO SERVIZI COURMAYEUR SRL

Società uni personale

11013 Courmayeur (AO)

Località Plan des Lizzes

Via dello Stadio, 2

Capitale Sociale: € 100.000,00 interamente versato

Codice Fiscale: 00670030071 Partita IVA: 00670030071

Iscritta presso il registro delle imprese di AOSTA

Camera di commercio di AOSTA

Numero R.E.A.: 60069

RELAZIONE SULLA GESTIONE

AL BILANCIO AL 31/12/2013

Signori Soci,

a completamento del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2013, costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa, che viene sottoposto alla Vostra approvazione, Vi presentiamo la seguente relazione sulla situazione della società e sull'andamento della gestione nell'esercizio 2013.

Il bilancio al 31 dicembre 2013 evidenzia un utile d'esercizio di € 600, dopo che sono stati conteggiati ammortamenti per complessivi € 192.268 e calcolate imposte a carico dell'esercizio per € 27.299.

CONDIZIONI OPERATIVE E SVILUPPO DELL'ATTIVITA'

L'esercizio 2013 è stato caratterizzato dal consolidamento e potenziamento delle attività avviate nell'esercizio precedente oltre che da un importanti investimenti, il rifacimento del bar nella hall di ingresso del Forum Sport Center.

La Vostra società si è quindi occupata, come nell'esercizio precedente, della gestione del Forum Sport Center, del cinema Palanoir, della struttura denominata Chalet de l'Ange, delle manifestazioni turistico/ricreative, dei parcheggi in zona blu, dei parcheggi ubicati in Piazzale Monte Bianco n°1, Viale Monte Bianco n° 48 e del parcheggio in Fraz. Dolonne località Tzan de Bla.

Al 31 dicembre 2013 l'organigramma risulta essere il seguente:

Amministratore unico con deleghe operative:

Roberto Rota

Organo di controllo – Collegio Sindacale:

Presidente: Fiorentino Raimo

Sindaci effettivi: Paolo Della Valle– Andrea Distrotti

Forum:

Ghiaccio: Ice Sport Management di Antonio Poli & C. s.n.c. – contratto con partita Iva

Segreteria: Sauvage Rolla - Francesca Giuliani – Erika Motta;

Ristorazione: Caproni Mario contratto di Co.Co.Pro. (coordinatore) Spagnoletti Nicola – Spagnoletti Pietro – Ekka
Amit – Feneki Gabriela – El Manouini Driss

Ludoteca: Carrozzino Sabrina - contratto di Co.Co.Pro

Cinema

Programmazione, proiezione e biglietteria: Moebius Film di Marcello Vai – contratto con partita Iva

Parcheggi

Responsabile: Antonio Furingo

Turismo

Coordinatore responsabile: Cecilia Malfa

Addetti alle manifestazioni e promozioni: Thomas Cantele – Carmen Mennella (in comando dal comune di Courmayeur) ;

Area social : Di Mauro Giuseppe - contratto di Co.Co.Pro

Elaborazione dati e contabilità

Marina Gaiani - contratto di Co.Co.Pro

Responsabile L. 84/08 e coordinatore lavori sugli impianti

Roberto Milliery - contratto con partita Iva

Squadra manutenzioni

Reparto elettrico: Massimo Simonato - Pietro Daffonchio

Reparto idraulico: Alessandro Migliore

Lavori vari: Francesco Altadonna – Flavio Bonometti – Chiara Macchiavello - Livio Revel - Bruno Ricca -
Germano Sottile

Al 31 dicembre 2013 risultavano inoltre attive le seguenti consulenze ed incarichi:

<u>RAGIONE SOCIALE</u>	<u>MOTIVAZIONE</u>
Studio Cesal	Consulente del lavoro
Studio Biancardi	Consulente fiscale
Studio Legale Fantini - Favre	Assistenza legale ordinaria e assistenza alle gare; vertenza Turismok vertenza FTT
SEA Srl	conduzione e manutenzione ordinaria e assunzione del ruolo di terzo responsabile impianto di riscaldamento
Bragardo	Manutenzioni ascensori
GM di Murgia Giovanni	Sevizio di pulizia
Ibba Riccardo	Assistenza alle manifestazioni
F.B. Marketing Promotion s.a.s.	Consulenza di Marketing
Plus Communication	Studio, ideazione, progetto e realizzazione marchio della località. Ideazione e progettazione format editoriali brochure e cataloghi
Omnia Relations	Gestione ufficio stampa

A – GESTIONALE AMMINISTRATIVO

Durante l'esercizio 2013 sono state fatte:

- n° 3 assemblee dei soci;
- n° 50 determine dell'Amministratore unico;
- n°8 avvisi di selezione personale per assunzioni a tempo determinato;
- n° 3 gare per affido di :
 - o fornitura servizi tipografici;
 - o fornitura di olio combustibile da riscaldamento Ecoden;
 - o locazione parete Palanoir

L'elaborazione dati e la tenuta della contabilità avviene direttamente in azienda al fine di avere costantemente aggiornata la situazione economica finanziaria. L'evoluzione e la crescita della società ha di fatto confermato come fosse indispensabile addivenire ad una situazione di questo tipo.

	2011	2012	2013
Registri corrispettivi	5	6	6
Fatture attive	205	659	828
Fatture passive	1246	1720	1817
Fatture intracee	17	29	13

Durante tutto l'esercizio vi è stato un costante scambio in informazioni con:

- il collegio sindacale attraverso le consuete verifiche trimestrali;
- il consulente fiscale, per quanto attiene le varie dichiarazioni (I.V.A. mensile ed annuale – Imposte di vario genere – dichiarazioni INTRACEE) e le ottemperanze presso la Camera di Commercio;

- il consulente del lavoro per le pratiche di assunzione, licenziamenti, ritenute fiscali, produzione modelli F24 e pratica 770.
- Studio legale Fantini Favre per quanto concerne le gara d'appalto ed altre attività legali.

La seguente analisi del conto economico evidenzia, in modo sintetico ma esauriente, la formazione del risultato finale rispetto al precedente esercizio:

VOCI DI CONTO RICLASSIFICATE	2012	2013
Ricavi da gestione caratteristica	1.707.449	1.843.319
Altri ricavi	35.134	25.081
Contributi in c/esercizio	670.366	675.635
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.412.949	2.544.035
(Costi della produzione)	(2.130.045)	(2.355.713)
M.O.L.	282.905	188.322
(Ammortamenti)	(214.571)	(192.268)
Quota contributo in c/capitale	0	0
(Svalutazioni)	0	0
RISULTATO OPERATIVO	68.334	(3.946)
Risultato netto della gestione finanziaria	(11.940)	(20.267)
Rettifiche di valori patrimoniali	0	0
Proventi e oneri straordinari	(32.854)	52.112
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	23.536	27.899
(Imposte dell'esercizio)	(21.834)	(27.299)
RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	1.702	600

Durante l'esercizio 2013 sono stati fatti numerosi investimenti dovuti principalmente al rifacimento della zona bar situato nella hall del Forum Sport Center e al rifacimento del sito www.courmayeur.it; gli investimenti per Euro 137.248 sono così sintetizzabili:

Immobilizzazioni immateriali:

o rifacimento sito www.courmayeur.it	€	52.800
---	---	--------

Immobilizzazioni materiali:

o Impianti specifici	€	3.822 (centralino telefonico forum)
o Parcheggio 1	€	498 (Kit sbarra uscita)
o Mobili e arredi	€	1.230 (uffici forum)
o Rifacimento Ice bar	€	38.171
o Rifacimento Lidoteca	€	7.070
o Attrezzature bar/ristorante	€	11.539 (stoviglie, posateria,gonfiabili)
o Mobili ed arredi ristorante	€	10.462
o Macchine elettroniche	€	1.238 (computers turismo)
o Divise dipendenti	€	218

B – FORUM

Settore ghiaccio

Le tariffe applicate, invariate da numerosi esercizi, sono state le seguenti:

	normale	Residenti Valdigne	Società locali
Ingresso pattinaggio	€ 5,00	€ 2,50	
Noleggio Pattini	€ 5,00	€ 2,50	
Ingresso annuale	€ 100,00	€ 50,00	
Pista per pattinaggio	€ 60,00		€ 20,00
Pista per Hockey 1 ora	€ 60,00		€ 30,00
Partita di Hockey	€ 200,00		€ 100,00

INGRESSI PUBBLICO

<i>Utenti singoli</i>	3334	(periodo invernale e estivo)
<i>Residenti</i>	587	(periodo invernale e estivo)
<i>Siski</i>	472	(periodo invernale)
<i>Interski</i>	1748	(periodo invernale)

I risultati conseguiti sul piano economico sono in lenta continua diminuzione rispetto agli esercizi precedenti con ricavi per € 65.913 contro € 76.526. Tali introiti derivano principalmente dall'uso ludico della pista del ghiaccio (turni di pattinaggio) – €. 20.995 pari al 31,85%. Il rimanente 68,15% è da imputarsi agli introiti derivanti dall'affitto della pista a società sportive locali (ASD Skating Club Courmayeur € 6387 pari al 9,69% e ASD Hockey Courmayeur Mont Blanc € 3889 pari al 5,90%), alla Federazione Italiana Sport del Ghiaccio € 14.748 pari al 22,38%, Tour Operator. Interski € 10.526 pari al 15,97%, raduni estivi mese di luglio € 7.603 pari al 11,54% e ad altre società di pattinaggio artistico che hanno scelto la località di Courmayeur per le proprie attività € 1.765 pari al 2,68%.

La locale società di pattinaggio, Skating Club Courmayeur, si è imposto a livello sportivo vincendo titoli italiani categoria juniores con Sara Casella e Guia Tagliapietra. Queste due ultime atlete, frutto del vivaio locale, fanno parte della nazionale italiana partecipando a numerose competizioni internazionali ivi compreso il Campionato Europeo di categoria juniores. Il medesimo sodalizio, in vista dei Campionati del Mondo di pattinaggio sincronizzato, che si svolgeranno nell'aprile 2014, ha organizzato una gara di tale disciplina.

E' proseguita l'attività del Hockey Club Courmayeur Mont Blanc, settore giovanile, con ragazzi dai 6 ai 13 anni che grazie all'impegno di dirigenti e allenatori sta' crescendo sia in quantità che in qualità. Le squadre hanno iniziato a partecipare a campionati di categoria con risultati incoraggianti.

Club	N° atleti totali	Residenti in Courmayeur	Residenti in Valdigne	Altri
ASD Skating Courmayeur	53	18	34	1
ASD Hockey Courmayeur MB	41	22	16	3

La Federazione Italiana Ghiaccio ha confermato Courmayeur quale sede fissa dei raduni della Nazionale di Short Treak. Ciò ha portato, oltre che a un utilizzo maggiore della pista, un'importante collaborazione con i vertici Federali che sicuramente porterà risultati nel medio lungo termine. La Federazione ha affittato numerosi alloggi sul territorio comunale per alloggiare gli atleti e i tecnici che hanno partecipato ai raduni.

Settore sport vari

Nella struttura trovano la loro sede naturale numerose società sportive vi che svolgono completamente o in parte la loro attività, fra queste si segnalano i club di: Tennis, Calcio a cinque e l'Accademia di Danza. Accanto all'attività delle suddette società i medesimi sport vengono praticati da singoli o gruppi di amici.

Atleti partecipanti ai principali corsi di attività sportive extra ghiaccio:

Club	N° atleti totali	Residenti in Courmayeur	Residenti in Valdigne	Residenti altrove
Tennis Club	56	28	26	2
Corsi di danza classica, tip tap e moderna	28	18	9	1
Corsi di danza hip hop	29	22	7	

Risulta evidente come la struttura sia fondamentale dal punto di vista sociale oltre che sportivo.

Gli introiti derivanti dalle singole attività sportive sono i seguenti:

	2013	2012	2011
Tennis	€ 17.769	€ 17.342	€ 15.832
Squash	€ 1.782	€ 2.136	€ 1.547
Sport di squadra	€ 11.165	€ 8.431	€ 10.588
Ping Pong	€ 2.626	€ 2.744	€ 3.208
Sala danza	€ 3.102	€ 3.357	€ 3.505
Sala polivalente (eventi)	€ 22.185	€ 8.470	€ 3.320
Totale	€ 58.629	€ 44.940	€ 39.001

Eventi e stages nel corso dell'anno:

Mostra dai Grandi Rettili ai dominatori dell'era glaciale

dall'1 al 6 gennaio 2013

Cinofilia – incontri a cura del centro Cinofilo Grand Paradis	
il rapporto Uomo-Cane	23 e 24 febbraio 2013
disc dog, free style e frisbee Management	9 e 10 marzo 2013
Introduzione alla pet-therapy	30 e 31 marzo 2013
Dog at work	31 marzo 2013
Karate – stage Shinbukai	dal 9 al 13 giugno 2013
Veloclub Courmayeur gara campionato valdostano	15 giugno 2013
Scacchi – Finali nazionali under 16	dal 29 giugno al 6 luglio 2013
Concerto Suzuki	30 giugno 2013
Pesistica – Finali nazionali Junior	dal 12 al 14 luglio 2013
Gran Trail Courmayeur (parte ed arrivo)	13-14 giugno 2013
Gara Ciclistica La Mont Blanc (distribuzione pettorali e pasta party)	21 luglio 2013
Cinderella On ice	17 agosto 2013
Ultra Trail du Mont Blanc	dal 26 agosto all'1 settembre 2013
Ritiro ASD Asti Calcio a 5	dal 2 al 4 settembre 2013
Tor des Géants (distribuzione pettorali, pasta party)	dal 9 al 15 settembre 2013
Gara podistica Salita/discesa Dolonne/Chécrouit/Dolonne	22 settembre 2013
Porte aperte allo sport	29 settembre 2013
Short Track Sochi 2014 Olympic teams	2 novembre 2013
Taste Circus for Christmas	dal 28 al 31 dicembre 2013
Trasmissione RAI l'anno che verrà	31 dicembre

Di particolare rilevanza:

- I Campionati Italiani Under 16 di scacchi che hanno occupato la sala polivalente per 8 giorni ad inizio luglio; i partecipanti sono stati 724 accompagnati dai genitori per oltre 20.000 presenze alberghiere.
- La terza edizione de “L’anno che verrà”, programma d’intrattenimento di RAI 1 trasmessa in diretta la notte di capodanno, ha richiesto la chiusura della pista di pattinaggio nel periodo natalizio, ottenendo come negli anni precedenti un notevole successo con oltre 2.000 spettatori dal vivo e 7.500.000 telespettatori. In questa terza edizione la Vs società, oltre che aver fornito la struttura, è stata nuovamente incaricata di organizzare la serata della diretta; ciò ha comportato un grande coinvolgimento di tutto il comparto in quanto si è dovuta occupare dei rapporti con i produttori, con la sicurezza, dell’organizzazione del pubblico oltre che dei servizi di ristorazione sia degli artisti che di tutti i partecipanti alla trasmissione.

Settore ristorazione

La gestione pubblica di un’attività commerciale come quella di un bar/ristorante riscontra numerose difficoltà e si denotano molte criticità.

L'attività ha lunghi periodi di bassissima affluenza con punte improvvise di oltre 5/600 persone ove necessitano maestranze adeguate assunte tramite voucher INPS.

Il ristorante, nella sua gestione ordinaria, non riesce ad avere un pareggio gestionale, l'organico minimo è costituito da un responsabile di settore, un cuoco, un generico di cucina e due camerieri; l'organico così composto denota una insufficienza per quanto concerne i giorni di riposo e i periodi di ferie ma non può sicuramente essere ampliato. Il reparto si regge solamente con le manifestazioni che sono realizzate all'interno del complesso.

I grandi pranzi sono spesso soggetti ad un eccessivo contenimento dei prezzi in quanto la CSC viene vista come un'emanazione dell'amministrazione comunale e quindi "deve" concedere agevolazioni spesso eccessive. Tale visione della società nuoce inoltre verso la popolazione residente, che vede il Sunny Side Restaurant come un concorrente scorretto e con troppe agevolazioni, tutte le proposte avanzate durante l'esercizio sono state duramente criticate e non accettate dalla popolazione.

Nel contesto generale la gestione unica consente lo svolgimento di manifestazioni che difficilmente verrebbero realizzate con gestioni disgiunte, così come è positivo il poter offrire in pochissimo tempo offerte congressuali comprensive di coffee break, lunch e cene di gala.

Di particolare rilievo i servizi effettuati per la cena finale del "Tor des Géants" con oltre 650 partecipanti, il servizio di ristoro per l'evento "L'anno che verrà", i pasta party per la partenza del "Tor Des Géants" e per la gara ciclistica "La Monte Bianco".

Per quanto concerne i ricavi, al netto dell'IVA:

- | | |
|------------------------------|-----------|
| • Ice Bar | € 51.389 |
| • Sunny Side Café Restaurant | € 233.872 |

Struttura

A livello strutturale sono proseguiti tutti i lavori di manutenzione sugli impianti elettrici e di riscaldamento, sotto la supervisione del perito Industriale Roberto Milliery responsabile D.lgs 81/08 e con l'applicazione dei dipendenti Massimo Simonato, Pietro Daffonchio e Alessandro Migliore.

All'interno del Forum numerosi spazi sono stati concessi in locazione a diverse società con molteplici scopi; gli introiti derivanti da tali affitti sono pari a € 33.773. Tali introiti sono notevolmente diminuiti a causa della cessata locazione dell'area ristorativa ancora presente per 5 mesi nell'esercizio precedente.

C- CINEMA

Nel corso del 2013 sono state presentate oltre 180 pellicole:

100 commerciali, 40 d'interesse culturale (film d'autore e migliori opere presentate nei più importanti festival internazionali) e 40 per bambini (tutti i film usciti nella grande e piccola distribuzione). Nell'arco del 2012 è stato proposto, quasi ogni giorno di apertura, un film differente. All'interno della programmazione "ordinaria" sono stati presentati degli appuntamenti periodici legati a film di genere:

- COSE DELL'ALTRO MONDO (aperitivo e film d'autore)

Legato ai film d'interesse culturale (meno conosciuti ma che rendono la programmazione del cinema completa

anche per un pubblico più esigente) è proposto un aperitivo prima della proiezione. L'iniziativa, sperimentata nell'estate del 2009, proseguita con successo negli anni successivi e si è riconfermato come appuntamento estivo nel 2013.

La struttura ha anche ospitato spettacoli teatrali, musicali, saggi, oltre alla XXII edizione del Festival Noir che, come ogni anno, ha richiamato un pubblico qualificato nel periodo dell'Immacolata.

A partire dal mese di ottobre è stata locata la parete a Sud/Ovest della struttura, interessante per affissioni pubblicitarie, alla società Externa S.p.A. per un importo annuo di € 25.000 oltre ad IVA.

Nell'anno 2013 i ricavi si sono consolidati per quanto riguarda le proiezioni mentre sono sensibilmente aumentati quelli del bar interno così come la locazione delle sale per convegni:

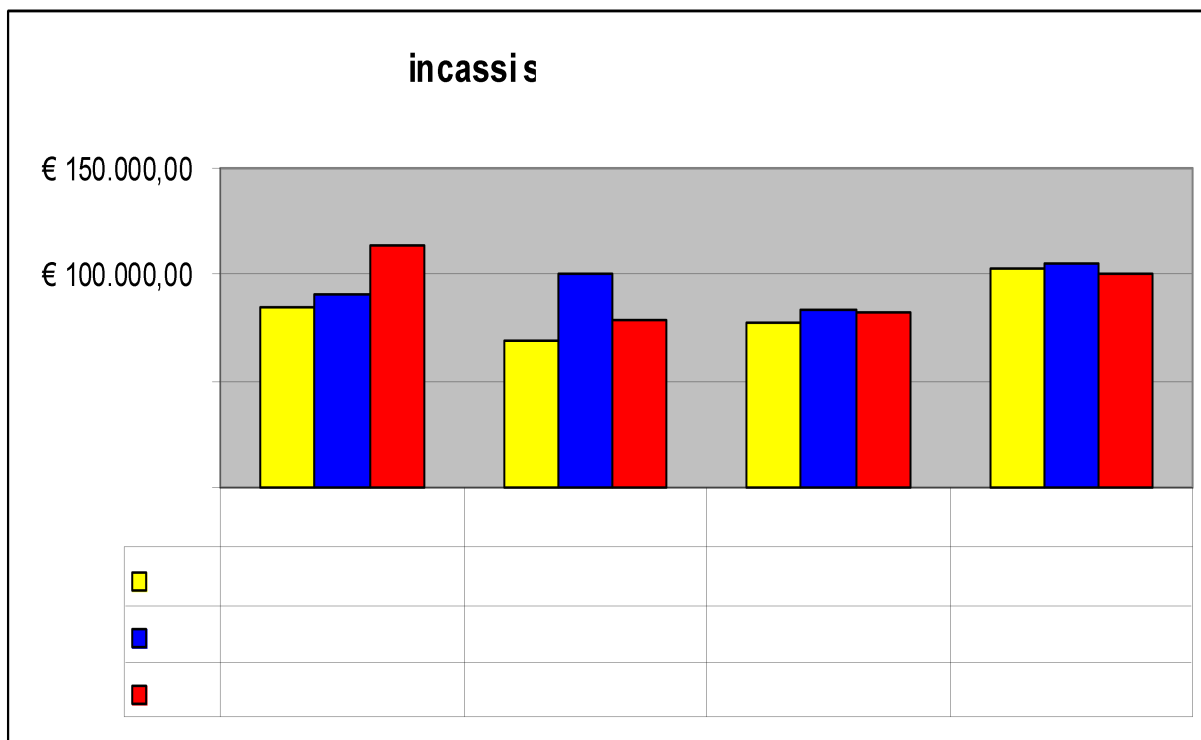
	2013	2012	2011
Incassi ingressi cinema	€ 143.987	€ 146.260	€ 144.604
Corrispettivi Bar	€ 23.390	€ 15.309	€ 15.850
Proventi da manifestazioni e congressi	€ 30.215	€ 17.324	€ 17.628

Col passaggio al sistema digitale lo stato Italiano ha previsto un credito d'imposta pari al 30% dell'investimento, nel nostro caso pari ad € 40.440 oltre che l'obbligo dato alle case di distribuzione di contribuire attraverso l'erogazione di contributi in rapporto ai film proiettati, tale situazione ha generato introiti per € 14.890.

Il settore cinema, grazie ai contributi sopra citati, chiude per la prima volta con il segno positivo anche considerando gli ammortamenti del nuovo sistema di proiezione.

D – PARCHEGGI ED AREE VERDI

E' il settore con il miglior margine operativo, nell'anno 2013 per la prima volta vi è stata una diminuzione di incassi complessivi, € 375.314 contro € 380.412 dell'esercizio precedente.



Il cambio di politica tariffaria introdotta dal mese di giugno non ha inciso sul totale degli incassi ma ha modificato il rapporto fra i due parcheggi: più € 23.248 sul parcheggio P1 e meno € 21.906.

Parcheggio P1. Sito in Piazzale Monte Bianco è stato riaperto al pubblico il 23 dicembre 2009. I sistemi di automazione della ditta Parkeon e di videosorveglianza (32 telecamere) stanno soddisfacendo completamente le aspettative, permettendo una gestione snella, con la possibilità di intervento a distanza, a distanza di 4 anni dall'installazione del sistema, iniziano a comparire le prime parti usurate e bisognerà intervenire per poter accettare le nuove banconote.

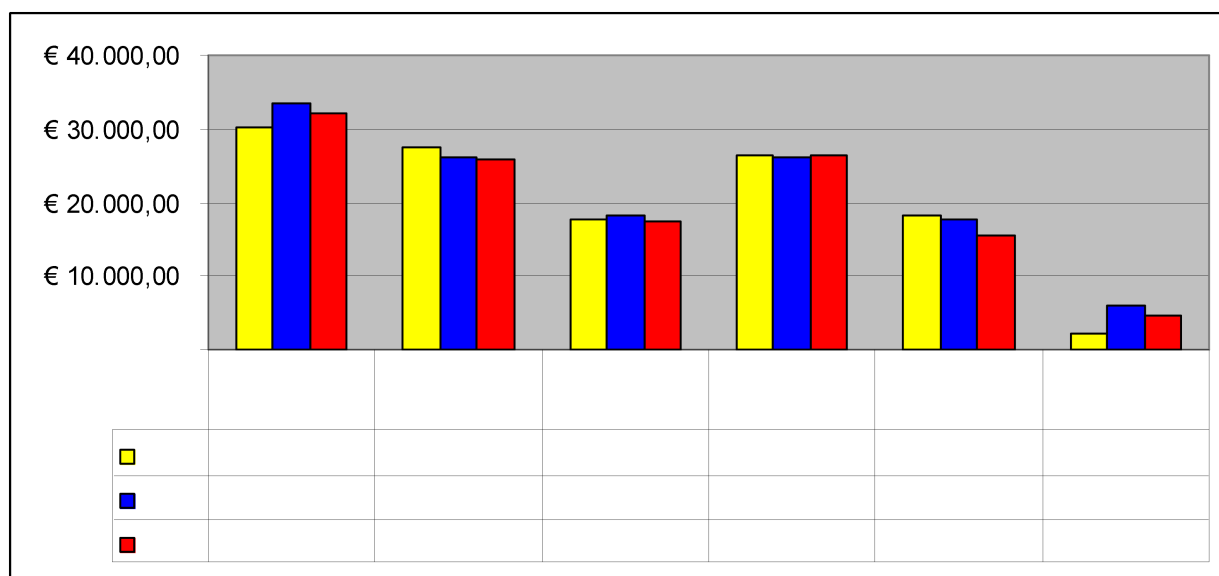
Il parcheggio P1, nell'esercizio in corso, ha fruttato, al netto dell'IVA, dopo aver eseguito i ratei di competenza, € 182.563 di cui € 68.685 di abbonamenti e € 113.878 di sosta a rotazione.

Parcheggio P2. Come per il parcheggio P1 i sistemi installati (Parkeon e 8 telecamere) risultano efficaci. Il parcheggio, gestito dalla Vostra società a partire dal dicembre 2010, che è destinato quasi completamente a sosta breve rotazionale, ha fruttato nell'anno 2013 un incasso al netto di I.V.A. dopo aver effettuato i ratei di competenza, € 82.324 di cui € 3.721 di abbonamenti ed € 78.603 di sosta a rotazione.

Parcheggio P3. Il parcheggio è stato passato in gestione alla CSC nella primavera 2011. Sono attualmente installate n° 7 telecamere. Il parcheggio è suddiviso in due zone: la prima con 26 posti riservati ad abbonati e accessibile con telecomando, la seconda con 32 stalli regolamentati con parcometro. Gli introiti derivanti dagli abbonamenti sono stati al netto dell'IVA pari ad € 9.832, mentre dal parcometro si è ricavato € 3.780

Zone Blu. Sono attivi n° 6 parcometri, 5 lungo la circonvallazione interna e il 6° nel parcheggio di Tzan De Bla. Il servizio è a pagamento per tutti i 12 mesi dell'anno con le tariffe approvate dal consiglio comunale, ai frequentatori abituali di Courmayeur vengono proposte tessere prepagate, ricaricabili direttamente nei parcometri, che consentono agli utilizzatori uno sconto del 20% che diventa del 40% per i residenti in Courmayeur.

Da tale attività la Vostra società ha avuto un ricavo di € 100.594 al netto dell'I.V.A. Durante il controllo delle suddette zone sono state elevate oltre n° 750 contravvenzioni per mancato pagamento il cui incasso spetta al Comune di Courmayeur.



E – TURISMO

In completa e continua concertazione con l'Assessore al Turismo Ferruccio Truchet, la Vostra società ha sviluppato diverse azioni di supporto alla promozione e all'accoglienza turistica.

Per tutto il 2013 la CSC ha gestito lo Chalet de l'Ange e del rinnovato Centro Congressi prendendosi carico dei costi di gestione, di quelli riguardanti le manutenzioni ordinarie e occupandosi dei dettagli organizzativi di ogni evento svoltosi nell'area.

Tutte le attività sono state oggetto di delibere di dettaglio, approvate di volta in volta dalla giunta comunale.

In linea generale le attività relative al settore turistico di CSC si dividono in due categorie, da una parte manifestazioni e eventi, dall'altra promozione turistica.

1- Manifestazioni ed Eventi

Come dal piano presentato e dalle successive delibera di giunta comunale, la Vostra società si è occupata di organizzare il programma manifestazioni sotto i cappelli di "Mont Blanc Mania Eventi" e "Mini Mont Blanc Mania", sia per la stagione invernale che per quella estiva.

Programma Inverno (gennaio/aprile) e dicembre 2012

Mont Blanc Mania

La Vostra società ha organizzato, come negli anni scorsi, all'interno del programma invernale, circa 40 appuntamenti di vario genere di cui circa 30 nei primi mesi dell'anno e una decina nel mese di dicembre. Animazione musicale itinerante, presentazione di libri, animazione per il Capodanno "Treinadan", supporto alle premiazioni delle scuole di sci, assistenza alla prima edizione del **Gazza Winter** e agli appuntamenti dedicati alle attività del territorio (Funivie Monte Bianco e freeride), inaugurazione e mostre. I diversi appuntamenti si sono concentrati in particolare durante le festività natalizie e nei fine settimana di maggiore affluenza.

Contemporaneamente agli eventi organizzati direttamente, CSC si è occupata anche di gestire e coordinare diverse manifestazioni – incontri, spettacoli, dibattiti, conferenze - organizzate da terzi (società private e Regione Valle d'Aosta) che si sono svolte principalmente al Jardin de l'Ange.

Mini Mont Blanc Mania

L'attività, rivolta a bambini e ragazzi, ha l'obiettivo di offrire intrattenimenti dedicati a scadenza settimanale, durante tutta la stagione invernale, in orario post-sci. L'offerta si è composta di: appuntamenti teatrali, spettacoli cinematografici, organizzazione del Natale (Rhémy de Noël), della Befana e del Carnevale. Quest'anno si è cercato di coinvolgere maggiormente gli operatori del territorio (Fun Park – Fondazione Montagna Sicura).

Oltre alle manifestazioni di cui sopra la Vostra società si è affiancata nell'organizzazione di:

- **Freeride World Tour**
- **Carnevale e San Valentino**
- **Click on The Mountain**
- **Paquerette**
- **Piolets d'Or XXI edizione**

Manifestazione transfrontaliera volta a rinsaldare i legami tra il paese e la montagna, che coinvolge un pubblico nazionale e internazionale. L'evento è organizzato in collaborazione con il Comune di Chamonix, la Regione Rhône-Alpes e l'Assessorato Istruzione e Cultura della Regione Valle d'Aosta.

Programma – Estate 2013

CSC srl ha ideato e organizzato il programma estivo di intrattenimento e animazione per turisti e residenti, sia adulti che bambini denominato MONT BLANC MANIA.

I vari appuntamenti si sono concentrati da metà luglio fino ai primi di settembre con una calendarizzazione più massiva nel mese di agosto.

Il contenitore MBM-EVENTI ha offerto incontri di vario genere in particolare ci si è concentrati su:

Animazioni musicali e di intrattenimento

- Un programma di appuntamenti dedicati alla Montagna delimitato "Passione Verticale";
- Appuntamenti culturali, di attualità e presentazione di libri;
- Appuntamenti legati alla tradizione;

- Appuntamenti a supporto dei grandi eventi sportivi e non dell'estate (rimandi a Zephyr, Celtica, UTMB ecc.)

La Vostra società ha supportato inoltre:

- l'associazione il Mulino di Amleto e la casa editrice Liaison organizzatori della III edizione del **FESTIVAL DELLE NUOVE VIE**.
- la Fondazione Montagna Sicura e la Fondazione Courmayeur, organizzatori dei consueti incontri di attualità con nomi prestigiosi della società italiana come Deaglio, De Rita, Giovanni Maria Flick.

Mini Mont Blanc Mania

Parallelamente al calendario Mont Blanc Mania Eventi, come ogni anno è stato portato avanti le attività dedicata ai bambini, Mini Mont Blanc Mania, il cui obiettivo è di offrire un intrattenimento per bambini con appuntamento con valenza sia educativa (legata al territorio e all'offerta di Courmayeur) che ludica.

L'offerta si è stata coordinata da Sabrina Carrozzino, che si è occupata delle attività ludiche e della promozione del contenitore, con appuntamenti dedicati alla musica e alle percussioni, alla scoperta del territorio, grazie al programma portato avanti con il museo di Scienza Naturali della Valle d'Aosta, con gli appuntamenti a cura del Giardino Botanica Saussurea, oltre ad altri appuntamenti proposti da enti terzi ma che sono rientrati nel programma ufficiale (iniziative dell'Office de Tourisme, della Riserva Monte Bianco, ecc.).

Oltre alle manifestazioni di cui sopra la Vostra società si è affiancata nell'organizzazione di:

- **Gare di Trail**
- **Tor Des Geants**
- **Courmayeur Noir in Festival**
- **Lo Matson - 6 settembre.**

La Vostra società, per tutte le manifestazioni sopra descritte, si è occupata di ogni aspetto organizzativo, dall'ideazione, la produzione, la logistica e la promozione, fino ad arrivare all'attività di ufficio stampa e alla distribuzione del materiale promozionale sul territorio comunale, il tutto attraverso:

- realizzazione delle relative brochure;
- realizzazione delle locandine settimanali;
- distribuzione delle brochure e delle locandine presso i punti strategici del paese;
- inoltro Newsletter al proprio database (1000 indirizzi circa);
- uscite stampa.

1. Ospitalità giornalisti e Tour Operator

Da gennaio a dicembre 2013 la Vs società, in concerto con l'Assessorato al Turismo della Regione Valle d'Aosta, ha gestito e coordinato le richieste di T.O. stranieri e giornalisti pervenute dalle varie agenzie estere, in capo all'assessorato.

In totale sono state accolte circa 150 persone, tra giornalisti e TO, di varia nazionalità (Russia, Norvegia, Svezia, Regno Unito, Belgio, Olanda), interessate principalmente a: Freeride, sci in pista, shopping e gastronomia, life style e vita mondana, per l'inverno, Trekking/TMB, attività all'aria aperta, per l'estate.

Ad inizio settembre è stato organizzato un educational di blogger italiani. Questi hanno vissuto e raccontato in diretta una giornata di trekking con notte in rifugio e una seconda giornata di montagna relax e gastronomia.

Per quanto riguarda la stampa italiana in totale sono state ospitate oltre 30 tra giornalisti, televisioni, media e stakeholders.

2. Attività di supporto alla comunicazione

La Vostra società ha sviluppato e coordinato tutta una serie di attività rivolte alla promozione secondo un progetto condiviso con l'amministrazione comunale. Ha inoltre gestito e coordinato l'intera attività di ufficio stampa a supporto della comunicazione in collaborazione con l'agenzia Omnia Relations.

Sempre in collaborazione con l'agenzia individuata la Vs società, ha sviluppato un piano social media per Courmayeur, aprendo contatti e pagine ufficiali sui principali social network in rete. Per la gestione degli stessi è stato stilato un piano di dettaglio.

A fine 2013 la pagina ufficiale di FB, partita ufficialmente a febbraio 2012, ha raggiunto 3.000 fan totali, mentre i follower di Twitter sono oltre 2.000; sono state pubblicate oltre 1.000 fotografie viste per oltre 45.000 volte mentre i video di YouTube sono stati visti da oltre 100.000 visitatori.

3. Valorizzazione dell'immagine e dell'offerta del territorio

La Vostra società, in questa particolare attività, si è occupata, con il supporto dell'agenzia incaricata Plus Communication, di elaborare un piano media e di pianificare una campagna stampa invernale su diverse testate del gruppo RCS, con obiettivo di:

- Precisare il posizionamento della località;
- Promuovere l'offerta turistica;
- Redefinire la notorietà del marchio;
- Colpire i seguenti target: famiglie e single tendenzialmente di fascia medio/alta, età dai 25 ai 60 anni, delle regioni Lombardia, Piemonte, Liguria, Veneto, Emilia Romagna e Toscana.

Le uscite sono avvenute nei primi tre mesi del 2013 sui seguenti periodici: Sport Week, Io Donna e Sette.

La campagna ha avuto un buon successo suggellato dalla vincita del Premio Unicum 2013 "L'Italia che comunica l'Italia"

Co-marketing

Per tutto l'anno 2013 Courmayeur ha gestito i contatti per diverse attività di co-marketing fra le quali si segnalano:

- Le Sorgenti Monte Bianco spa attraverso il loro prodotto di punta (Acqua Courmayeur)
- RCS attraverso la prima edizione del "Gazza Winter".

4. Rifacimento del portale

E' giunta a termine la realizzazione del portale WWW.courmayeurmontblanc.it. La società Kumbe Srl, vincitrice della gara nell'autunno 2012, dopo una serie di nutriti incontri con esponenti della Giunta Comunale, Operatori del territorio e responsabili CSC ha realizzato un sito molto avveniristico e che sarà sicuramente valido per il prossimo quinquennio. Purtroppo poche attività private hanno aderito alla parte commerciale, queste hanno avuto notevoli riscontri e ci si augura di poter sottoscrivere nuovi contratti per poter avere un'offerta a 360 della stazione.

5. Gestione coordinamento sale meeting

In questo settore è proseguita la collaborazione con l'agenzia F.B. Marketing Promotion s.a.s che ha contattato numerose aziende facendo conoscere loro la nuova offerta della località. Il periodo congiunturale non è sicuramente positivo per questo settore, tuttavia si riscontra una grandissima difficoltà a proporre un pacchetto comprensivo del pernottamento in quanto nessuna società o ente fornisce questo servizio.

Durante l'anno sono stati organizzati direttamente o fornendo le dovute assistenze 19 riunioni-mini convegni presso la Chalet de L'Ange, 5 con l'utilizzo del Centro Congressi, 3 con utilizzo delle sale del Cinema Palanoir e 2 la saletta del Sunny Side.

RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E IMPRESE CONTROLLATE DA QUESTE ULTIME

La Società è soggetta alla direzione e coordinamento del Comune di Courmayeur, che detiene direttamente il 100% del Capitale Sociale.

La CSC ha fatturato al Comune di Courmayeur, nell'anno 2012, un ammontare di € 1.376.449, in relazione alle attività, servizi e funzioni svolte ai sensi di quanto previsto dagli atti sottoscritti.

Al 31 dicembre 2012 risultano crediti per € 163.799

CSC non detiene partecipazioni in imprese controllate e collegate, né è sottoposta al controllo di altre imprese.

CSC partecipa, con una quota di € 400,00 al Consorzio Valle del Monte Bianco, in liquidazione, che raccoglieva e coordinava le attività promozionali della località; detiene n°1 del Capitale Sociale Confidi CTS Valle d'Aosta. Al 31 dicembre 2013 non risultano alcun credito né alcun debito.

La Vostra società detiene n°1 del Capitale Sociale Confidi CTS Valle d'Aosta, al 31 dicembre 2013 sono stati contabilizzati crediti per € 6.629,47.

FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA D'ESERCIZIO

Forum

E' proseguita la normale attività sia sportiva che ludica . Nei primi giorni di aprile si sono svolti i Campionati Mondiali di pattinaggio sincronizzato, evento organizzato dallo Skating Club Courmayeur. Tale gara ha portato circa 600 atleti e accompagnatori e ha visto una partecipazione di pubblico di oltre 1800 persone sia il venerdì che il sabato.

I lavori sulla pista di Curling sono quasi terminati e si è in attesa dei collaudi per poter iniziare tale attività.

Durante il disgelo, come ogni anno, sono aumentati i punti di infiltraggio dell'acqua dai tetti sia lato palaghiaccio che lato sala polivalente, si ritiene urgente intervenire su tutte e quattro le falde del tetto al fine di evitare maggiori danni che porterebbero alla chiusura della struttura.

Sarà indispensabile inoltre intervenire con lavori di manutenzione straordinaria sugli spogliatoi della zona palestra.

Turismo

Nel segno della continuità con l'anno passato, le attività svolte dal primo gennaio ad oggi sono state:

- Coordinamento e gestione del calendario Montagne di Eventi e Mini Mont Blanc Mania – Inverno 2013/14, che prevede la realizzazione di circa 40 appuntamenti tra presentazioni di libri, spettacoli itineranti, dibattiti;
- 22° edizione della manifestazione 'Piolets d'Or';
- Gestione ospitalità di oltre 30 gruppi tra giornalisti e T.O. italiani e stranieri in concerto con l'Assessorato Regionale al Turismo;
- Coordinamento operazioni di promozione;
- Cura ed aggiornamento portale www.courmayeur.it oltre che delle pagine di Facebook e Twitter.

Cinema

E' proseguita la normale programmazione durante i fine settimana, dal venerdì alla domenica, oltre che nelle vacanze di inizio anno e per quelle di carnevale. Nel nuovo esercizio si evidenzia un trend in leggero aumento.

Parcheggi

Nei primi mesi del nuovo esercizio non vi sono stati particolari elementi di novità.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Per quanto concerne le attività, ad oggi non si prevedono sostanziali evoluzioni dalla gestione 2013.

Si rileva che alcune macchine sono giunte al termine della loro vita e necessitano di manutenzioni importanti o di loro sostituzioni (muletto, genie, trabatelli vari) nel prossimo esercizio si dovrà prevedere tali investimenti.

Rimane da dirimere la situazione normativa vigente circa la possibile esistenza, e i compiti che potranno essere assegnati, alla vostra società in house.

Dovendo inoltre prevedere un modello organizzativo che tenga conto della lgs 231/01 e dei doveri di trasparenza, si ritiene indispensabile aumentare l'ufficio amministrazione di una unità a meno che non si proceda a una dismissione di alcune aree di intervento.

Con il termine della stagione invernale sono in scadenza i contratti con i seguenti collaboratori: Impresa di pulizia Murgia Giovanni, F.B. Marketig Promotion s.a.s., Plus Communication, Omnia Relations, Ibba Riccardo, il comando della Sig.ra Mennella Carmen, oltre che tutti i dipendenti della sezione ristorazione e di tutti gli altri dipendenti con contratto a tempo determinato.

Informativa ai sensi del punto 26 dell'allegato B) al D.Lgs. n. 196/2003

A seguito dell'entrata in vigore del D. Lgs. n. 196/2003 (cosiddetto "Codice della privacy"), la società ha provveduto ad attivarsi per configurare i propri sistemi informatici in base alle nuove disposizioni in materia di protezione dei dati personali, ha aggiornato tutta la documentazione predisposta precedentemente in ottemperanza alla L. n. 675/96.

DESTINAZIONE DEL RISULTATO D'ESERCIZIO

Signori Soci, nel concludere la relazione sulla gestione, sottoponiamo all'Assemblea l'approvazione del progetto di bilancio al 31 dicembre 2013, unitamente alla proposta di accantonare a riserva legale l'intero utile pari ad Euro 600,00.

Colgo l'occasione per ringraziare e per ricordare l'importanza del sostegno fornito, sia dal Comune di Courmayeur che dall'Amministrazione Regionale nelle rispettive competenze istituzionali.

Ringrazio il Collegio sindacale, tutti i Consulenti, per la costruttiva collaborazione sempre messa a disposizione nel rispetto dei reciproci ruoli, e tutti i Dipendenti che hanno contribuito, con il loro impegno e il loro lavoro, a sostenermi nella conduzione dell'azienda, contribuendo al regolare svolgimento dell'attività gestionale anche in frangenti particolarmente impegnativi.

Un ringraziamento va riservato anche a tutti quegli Operatori esterni che, in qualità di rappresentanti di imprese, enti o istituzioni, hanno collaborato a vario titolo con la vostra società fornendole un valido supporto operativo.

Infine, nel ricordare che con l'Assemblea chiamata a esprimersi sul progetto di bilancio, cui questa relazione si riferisce, giunge a termine il mandato assegnatomi così come quello del Collegio Sindacale, ringrazio, per la fiducia accordatami, l'Amministrazione Comunale di Courmayeur.

Courmayeur, 30 aprile 2014

IN ORIGINALE FIRMATO

L'Amministratore Unico

Roberto Rota