

**PROCEDURA APERTA FINALIZZATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE ED  
ESECUZIONE DELLA STRATEGIA DIGITAL DI CENTRO SERVIZI COURMAYEUR S.R.L.  
CIG LOTTO 1: 8411912162; CIG LOTTO 2: 8411924B46**

**QUESITI**

**1. 1) leggo sul bando che c'è un apposito file in costante aggiornamento con le risposte ad eventuali quesiti ed altre eventuali necessarie comunicazioni in ordine alla gara di appalto, ma non riesco a trovarlo. Potrebbe indicarmelo, per favore?**

**2) mi risulta oscuro questo passaggio:**

**importo a base di gara: Euro 350.000. Tale cifra indica il valore massimo del lotto (minimo 200.000 Euro) ed è comprensiva della copertura del media buy, il ribasso dovrà essere effettuato sulla percentuale di agenzia per la gestione strategica dell’investimento. La base di gara è fissata al 17% sul valore di media buy.**

**Cosa si intende per ribasso?**

**3) mi risulta oscura anche la parte relativa alla cauzione provvisoria. Potrebbe spiegarmi di cosa si tratta?**

**4) documentazione, descrizione del progetto e offerta economica possono essere inviate solo via posta. Corretto? Con raccomandata?**

Si precisa che il presente file risulta presente sul sito dal momento in cui iniziano a pervenire domande di chiarimento in merito alla gara in oggetto.

Con riferimento al punto 2), l'importo indicato relativamente al lotto II è comprensivo delle somme che verranno corrisposte da CSC all'aggiudicatario affinché questi possa provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti agli operatori social media e web.

Il ribasso dovrà essere formulato sulla percentuale del 17% individuata come fee da riconoscere all'aggiudicatario sul valore del media buy.

Con riferimento al punto 3), la cauzione è una garanzia che il Codice degli Appalti impone di richiedere come attestazione della serietà dell'offerta presentata. Le caratteristiche di detta garanzia sono individuate nell'art. 93 del D.lgs. 50/2016. Il suo importo è pari al 2% del valore del lotto; sono fatte salve le possibili riduzioni individuate dalla predetta norma.

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

Riguardo all'ultima domanda, si conferma che la documentazione di gara deve pervenire a mezzo raccomandata.

**2. siamo a richiedere il seguente chiarimento: il budget media a cui si fa riferimento all'interno del lotto II deve essere anticipato dal vincitore del lotto oppure viene pagato direttamente da C.S.C S.r.l.? Se il vincitore anticipa il budget, con quali tempistiche avviene il pagamento di rimborso?**

Si precisa che il budget media è anticipato dall'aggiudicatario del lotto II in tranche concordate in base alla promozione media pianificata; il pagamento delle fatture viene effettuato da CSC 60 giorni fine mese data fattura.

**3. 1) espletando le varie richieste mi sono accorto che nella generazione del Passoe sul sito dell'Anac il sistema non riesce a trovare il Cig di riferimento, quindi non riesce a trasmettere lo stesso, è un problema nostro o ancora non è stata caricata la gara a sistema?**

**2) la presentazione è prevista solo a mezzo postale, non vi sono firme digitali da inserire?**

**3) è possibile partecipare ad entrambi i lotti e aggiudicarsene solo uno?**

**4) per quanto riguarda il lotto 2, nella parte relativa alle campagne di sponsorizzazione e alla creazione di campagne pubblicitarie sui vari canali, i costi per le stesse sono a carico della stazione appaltante o l'operatore economico aggiudicatario dovrà anticipare le spese relative a questi servizi che saranno rimborsati in un secondo momento?**

Si precisa che sul sito di ANAC la gara è caricata correttamente dunque la ricerca del CIG è possibile.

Si conferma che il plico contenente l'offerta deve essere inviato tramite il servizio postale o consegnato a mano. Le buste contenute al suo interno devono poi contenere la documentazione indicata nel disciplinare di gara su supporto informatico; si conferma la necessità che i documenti caricati siano sottoscritti, anche se non necessariamente in formato digitale.

È possibile partecipare ad entrambi i lotti o solo ad uno dei due.

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

Come già precisato il budget media è anticipato dall'aggiudicatario del lotto II in tranche concordate in base alla promozione media pianificata; il pagamento delle fatture viene effettuato da CSC 60 giorni fine mese data fattura.

**4. - Che cosa si intende con "Dream Now" cui si fa accenno nel bando?**

**- Nel lotto 1 cosa si intende compreso? La realizzazione della struttura e dei template grafici che poi saranno programmati e messi online da soggetti terzi o tutta l'implementazione del sito fino alla messa online?**

**- Il sito ha delle tecnologie particolari? Dobbiamo eventualmente prevedere integrazione con software esistente o altri DB utilizzati o lavoriamo su una piattaforma ex-novo?**

DreamNow è la campagna digitale incentrata sul video "reborning Courmayeur" lanciata a maggio 2020. I proponenti possono illustrare come avrebbero impostato (linee guida, principali punti di sviluppo) l'esecuzione di Dream Now ed eventuali correzioni in corso di esecuzione. Oppure, in alternativa, possono illustrare la descrizione di un progetto/case history di social marketing realizzato, che sia qualificabile come affine – ovvero rientrante nell'ambito del marketing territoriale – all'oggetto dell'incarico, mettendone in risalto le caratteristiche qualitative e metodologiche e le credenziali in ambito strategico, analitico, operativo e di gestione controllo.

Le caratteristiche del servizio da realizzare per il lotto 1 sono indicate nel capitolato tecnico, documento di gara. Il layout grafico del sito attuale non risulta necessariamente da modificare. Sono invece indicati esplicitamente, tra le altre cose, la revisione dell'alberatura e struttura del sito, ottimizzazione seo, revisione contenuti, sviluppo, implementazione e messa on line.

Il servizio prevede l'ulteriore sviluppo dell'attuale sito a partire dalla struttura esistente, se la proposta includerà un cambio di piattaforma sarà preferibile un CMS industry standard.

**5. 1) le figure del team devono essere specificate con i dati anagrafici oppure è sufficiente indicare il livello di esperienza e specializzazione?**

**2) nella fee percentuale prevista sul budget media del lotto II relativa alla gestione strategica dell'investimento, oltre alla gestione di tutte le attività di sponsorizzazione, rientrano anche tutte le attività di piano editoriale organico (non sponsorizzato) e e-mail marketing?**

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

Si precisa che non è necessario specificare i dati anagrafici completi del team.

Sul secondo quesito si specifica che i paragrafi 4 e 7 del capitolato forniscono ampio dettaglio dei contenuti del servizio richiesto, che deve essere basato su un approccio integrato.

**6. Vorremmo chiedere un ulteriore chiarimento in merito al budget di spending advertising: ci siamo confrontati anche con i nostri advisor che seguono diverse agenzie e ci viene confermato che non è prassi anticipare budget "media", quindi lo speso diretto a Google e Facebook. Le soluzioni che noi individuiamo sono le seguenti:**

**1) apertura di una linea di credito a 60gg con Google e Facebook come fornitori, ed eventualmente altri media (es. magazine);**

**2) concessione di una linea di credito di 10.000 euro ulteriore per coprire eventuali tempi morti in cui la vs. realtà dovesse saldare la fattura che noi dovessimo aver già pagato ai media di cui sopra.**

**Il chiarimento che chiediamo è legato al fatto che queste condizioni possano qualche modo essere o meno oggetto di valutazione della gara. Se così fosse, la nostra alternativa è quella di utilizzare lo strumento del factoring per le fatture emesse, con o senza notifica al vs comune.**

Il corrispettivo per la fornitura del servizio indicato come valore del lotto 2 è comprensivo della copertura del media buy. L'aggiudicatario procederà quindi a fatturare media buy e percentuale di agenzia.

**7. Abbiamo però soltanto recentemente avviato un'attività di influencer marketing quindi, dato che non vorremmo aderire all'iniziativa andando incontro ad un'esclusione sicura, vorremmo sapere se pur avendo esperienze nel settore turistico tramite altri canali web non conviene presentare la nostra candidatura.**

Il termine degli ultimi cinque anni è da intendersi come arco di tempo nel quale si possa affermare di aver svolto forniture o servizi analoghi a quelli oggetto della gara, in particolare, come si evince chiaramente anche dal capitolato e dai contenuti della offerta tecnica, marketing digitale per strategia digital web e social di tipo paid. Il track record di utilizzo di mix di strumenti è da considerarsi scollegato dal termine dei cinque anni.

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**8. Con riferimento all'Offerta Tecnica per il Lotto I (Capitolato Tecnico, Cap. 6), pag. 6/7), è possibile ipotizzare una frequenza differente (es: quindicinale o mensile) per la produzione del report e relativa discussione, rispetto alla cadenza settimanale indicata nel documento?**

Si specifica che i termini del capitolato non sono modificabili in fase di offerta.

**9. Vorrei avere delle maggiori informazioni riguardo il lotto 2 e i requisiti richiesti per poter partecipare:**

**Capacità economica e finanziaria Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: lotto II): sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici che negli ultimi cinque anni hanno svolto forniture o servizi analoghi a quelli oggetto della gara ed in particolare portali di marketing digitale finalizzato alla promozione turistica con un track record di utilizzo di mix di strumenti inclusa l'attività rivolta agli influencer.**

**Questo requisito riguarda solo l'attività editoriale o in linea generale?**

Il termine degli ultimi cinque anni è da intendersi come arco di tempo nel quale si possa affermare di aver svolto forniture o servizi analoghi a quelli oggetto della gara, in particolare, come si evince chiaramente anche dal capitolato e dai contenuti della offerta tecnica, marketing digitale per strategia digital web e social di tipo paid. Il track record di utilizzo di mix di strumenti è da considerarsi scollegato dal termine dei cinque anni.

**10. Di seguito una serie di domande che abbiamo definito nella fase preliminare di espletamento della domanda:**

**Per quanto riguarda il lotto 2, nella parte relativa alle campagne di sponsorizzazione e alla creazione di campagne pubblicitarie sui vari canali, i costi per le stesse sono a carico della stazione appaltante o l'operatore economico aggiudicatario dovrà anticipare le spese relative a questi servizi che saranno rimborsati in un secondo momento?**

**La presentazione è prevista solo a mezzo postale, non vi sono firme digitali da inserire?**

**Si deve essere invitati per partecipare o basta inviare la documentazione.**

**Per quanto riguarda la costruzione del sito:**

**Avremmo libera scelta per il CMS da utilizzare oppure c'è già un framework/CMS di riferimento per la realizzazione?**

**I contenuti presenti sul sito sono da tradurre nelle altre due lingue?**

**Il supporto SEO di cui necessitate è sul lungo termine o riguarda solo la parte di revisione iniziale dei contenuti?**

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**Il supporto tecnico (migliorativo e non) prevede delle operazioni predefinite? (es. creazione nuova pagina, rimozione pagine, inserimento testi, foto, video modifiche generali alla struttura del sito, creazione e traduzione testi)**

**Prevedete la creazione di landing page periodiche oppure considerereste l'idea di creare periodicamente delle landing page?**

**Per la GDPR avete già una soluzione creata ed aggiornata oppure c'è la necessità di rivedere l'adeguamento alla normativa?**

**Quali potrebbero essere le modalità di integrazione dei portali del territorio sul sito principale?**

**Per la creazione dei contenuti foto, video, audio e testi:**

**I contenuti saranno generati dalla società in house oppure sarà nostro compito operare set foto, video e produzione audio e testi?**

Il corrispettivo per la fornitura del servizio indicato come valore del lotto 2 è comprensivo della copertura del media buy. L'aggiudicatario procederà quindi a fatturare media buy e percentuale di agenzia.

I documenti inviati dovranno essere debitamente sottoscritti, anche se non necessariamente in formato digitale.

La partecipazione non prevede la necessità di lettere di invito tramite la stazione appaltante.

Il servizio prevede l'ulteriore sviluppo dell'attuale sito a partire dalla struttura esistente, se la proposta includerà un cambio di piattaforma sarà preferibile un CMS industry standard.

Si precisa che i costi di traduzione non sono a carico dell'aggiudicatario.

L'aggiornamento delle pagine per tutta la durata del servizio deve evidentemente basarsi su ottimizzazione SEO. Si rimanda al paragrafo 6 del capitolato.

Circa il supporto tecnico si rimanda al paragrafo 6 del capitolato.

Le eventuali landing page possono certamente fare parte delle attività descritte nel paragrafo 6 del capitolato (a titolo esemplificativo si citano le voci: Mantenimento sito e costante proposta di innovazioni; Aggiornamento continuo pagine).

Il tema GDPR non rientra nel capitolato sotto il profilo giuridico, ma solo in caso di necessità aggiornamento del sito.

L'integrazione dei portali del territorio sul sito principale dipenderà dal tipo di partnership con i soggetti del territorio.

I contenuti foto e video sono prodotti dalla stazione appaltante.

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**11. In merito al DGUE, pag.4 del Disciplinare relativo alla gara mediante procedura aperta Digital, di quali documenti si tratta quando si dice: indica l'autorità pubblica o il terzo responsabile del rilascio dei documenti complementari e include una dichiarazione formale secondo cui l'operatore economico è in grado, su richiesta e senza indugio, di fornire tali documenti;**

**In merito al DGUE, pag.4 del Disciplinare relativo alla gara mediante procedura aperta Digital, di quali documenti si tratta quando si dice: nel caso in cui gli stessi non possano essere ottenuti direttamente dalla stazione appaltante accedendo alla banca dati AVC Pass istituita presso l'ANAC, ai sensi del combinato disposto degli art. 81 e 216, comma 13 D. Lgs. 50/2016, il DGUE riporta altresì le informazioni richieste a tale scopo, i dati di individuazione e, se del caso, la necessaria dichiarazione di consenso.**

**In merito al documento del Bando, pag.4 punto j, essendo la gara a ribasso perché il ribasso non è accettato?**

**In merito alla garanzia fideiussoria, per il Lotto II - il 2% è da considerarsi sull'intero valore del lotto quindi 350.000€, o solo del valore di consulenza ovvero il 17% del valore totale?**

**La firma dei documenti può essere fatta con firma digitale del legale rappresentante?**

**Offerta Economica: anche nel caso di partecipazioni in forma singola è richiesta comunque la seguente dichiarazione: Ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016, il concorrente deve altresì indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.**

**Offerta Economica nel Lotto II: è sufficiente indicare la percentuale di agenzia per la gestione strategica di investimento di media buy e non anche il valore totale del lotto (che sarà compreso tra 350.000 e 200.000), corretto?**

Si precisa di seguito quanto richiesto:

- l'autorità cui fa riferimento il disciplinare è il soggetto che permette alla stazione appaltante di effettuare le verifiche circa il possesso dei requisiti dichiarati dal concorrente. Ad esempio, con riferimento alla regolarità contributiva, l'autorità competente potrà essere l'INPS o l'Inail competente per territorio.

- Quanto alle informazioni non acquisibili da CSC attraverso il Passoe, come i requisiti di capacità tecnica, nel DGUE, ad esempio, dovrà essere fornita indicazioni dei committenti presso cui i servizi sono stati resi con esito positivo.

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

- Il ribasso è ovviamente accettato; si tratta di un mero refuso. È il rialzo che non può essere accettato.

- la garanzia fa riferimento all'intero valore del lotto;

- la firma può essere digitale;

- devono essere quantificati i costi che l'azienda da sostiene in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

- deve essere indicato il ribasso offerto sulla percentuale di agenzia posta a base di gara.

**12. Con riferimento alla cauzione come Garanzia Provvisoria di Entrambi i lotti (pagina 9 e seguenti del Disciplinare di Gara), la garanzia fideiussoria che potrà essere rilasciata da imprese assicurative o bancarie sarà pari al 2 % per entrambi i lotti. Lotto 1: 320,00 Euro (importo a base d'asta Euro 16.000) – Lotto 2: 7000 Euro (Importo a base d'asta Euro 350.000).**

**Considerando che parteciperemo alla gara come piccola impresa, possiamo già direttamente procedere ad una cauzione ridotta del 50% (quindi per il Lotto 1 dovremmo versare Euro 160,00 e per il Lotto 2 dovremmo versare Euro 4.500,00) oppure OCCORRERA' procedere con il versamento dell'intera cifra e poi saremo in seguito rimborsati?**

**Dovremo mandare dei documenti che attestano che siamo una piccola impresa oppure gli accertamenti saranno fatti post aggiudicazione, nel caso in cui fossimo aggiudicatari?**

Si precisa che è possibile prestare la cauzione in forma dimidiata; occorre dichiarare, compilando il DGUE, che si tratta di una piccola impresa.

Le verifiche verranno fatte in fase di aggiudicazione.

**13. L'aggiudicatario del lotto anticipa il pagamento alle varie piattaforme (es. Google, Facebook) e presenterà le fatture a CSC, che pagherà a sua volta secondo i termini di pagamento concordati.**

**La cauzione invece? è una somma di denaro (pari al 2%) che bisogna pagare a CSC/Courmayeur prima della partenza delle campagne media?**

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

La cauzione provvisoria dovrà essere prodotta in sede di gara; la definitiva, pari al 10% dell'importo contrattuale, in sede di sottoscrizione del contratto.

La cauzione non è una somma che viene pagata a CSC ma è una polizza che viene fornita a CSC a titolo di garanzia e che viene escussa solo in caso di inadempienze da parte dell'operatore economico.

**14. Sono da considerarsi parte della strategia digital anche attività di content/native advertising con elaborazione contenuti da parte dell'aggiudicatario? O si tratta di pura attività di media buying di spazi adv?**

Il dettaglio del servizio da realizzare per il lotto II è illustrato nel paragrafo 7 del capitolato. Il servizio consiste nella progettazione ed esecuzione di una strategia digital web e social di tipo paid, quindi non ci si aspetta una mera attività di media buying. Inoltre, nel capitolato sono specificate anche altre voci, tra cui, a titolo esemplificativo: Supporto (copy e grafico) nella predisposizione dei contenuti sponsorizzati.

**15. In merito al bando di gara di cui l'oggetto, vorrei chiedere se è possibile inviare la documentazione attraverso e-mail di posta certificata (pec) o se, diversamente, le uniche modalità ammesse sono via posta e a mano.**

Si specifica che la documentazione può essere prodotta solo via posta o a mano.

**16. Avete per favore maggiori dettagli da inviarci sul target italiano ed estero in termini anche di presenze e arrivi?**

**Potete darci maggiori informazioni sulla campagna Dream Now?**

**È possibile fare in alternativa all'invio cartaceo un invio telematico della documentazione?**

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

I paesi target esteri sono indicati nel Bando, l'equilibrio tra pianificazione internazionale e nazionale sarà ovviamente determinata dall'evoluzione della situazione COVID. I dati dettagliati delle presenze ed arrivi saranno forniti dall'aggiudicatario.

DreamNow è la campagna digitale incentrata sul video "reborning Courmayeur" lanciata a maggio 2020. I proponenti possono illustrare come avrebbero impostato (linee guida, principali punti di sviluppo) l'esecuzione di Dream Now ed eventuali correzioni in corso di esecuzione.

Si specifica che la documentazione può essere prodotta solo via posta o a mano.

## **17. Documento: Bando Digital & web capitolato tecnico\_2020**

### **Pagina 4 – 5, Obiettivi e KPI:**

**a. non ritroviamo nel bando, una specifica del numero di impression/numero di visite richieste**

**b. vengono indicati obiettivi generici: quali sono i KPI richiesti per la campagna display /video (ad es. CTR%, VTR% per il video..., costo per visita, numero visite ecc...)?**

### **Pagina 4 – 8:**

**il bando (lotto 2) è relativo alle attività media (sem, paid social, programmatic indicate in tabella, pagina 4) finalizzate alla generazione di traffico verso il sito (<https://www.courmayeurmontblanc.it/it>) o solo alle attività paid social e sem (vedi pagina 8)? Su quali social volete realizzare la campagna?**

**Pagina 5: si fa riferimento a "supporto alla content curation"; potreste dettagliare quali attività richiedete?**

**Pagina 8: si fa riferimento ad attività SEM e social; il budget indicato è quindi inclusivo anche di attività sem?**

**Per la parte social è richiesta anche la moderazione? Si fa menzione anche di attività legate a influencer, a quali nello specifico si fa riferimento?**

**Nell'offerta deve essere inclusa la realizzazione delle creatività?**

**La gestione della campagna social viene fatta sul vostro seat (ad esempio business manager di Facebook) o su quello dell'agenzia?**

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: [info@csc.vda.it](mailto:info@csc.vda.it)  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**Documento: Bando di gara**

**Pagina 2: L'investimento indicato è inclusivo di iva sia per il Lotto I che per il Lotto II o gli importi indicati sono al netto di IVA?**

Nei documenti di gara non sono indicati numero di impression/numero di visite richieste. Nei contenuti della offerta tecnica si richiede agli operatori economici di indicare ed argomentare i principali KPI che fanno parte della loro proposta.

Il servizio oggetto della procedura di gara riguarda la strategia digital web e social di tipo paid. Nei documenti di gara è esplicitamente indicato che gli operatori economici devono presentare un progetto indicando la scelta dei canali e delle piattaforme.

Le caratteristiche dei servizi da realizzare sono indicate nei paragrafi 6 e 7 del capitolato.

L'importo a base di gara è onnicomprensivo.

La gestione organica dei social è in capo alla stazione appaltante, fermo restando l'approccio integrato più volte richiamato nei documenti di gara.

Nei documenti di gara è esplicitamente indicato che gli operatori economici devono presentare un progetto.

Le caratteristiche dei servizi da realizzare sono indicate nei paragrafi 6 e 7 del capitolato.

Si prega di riformulare la domanda circa "la gestione della campagna social se viene fatta sul vostro seat (ad esempio business manager di Facebook) o su quello dell'agenzia?"

Gli importi sono intesi al netto dell'IVA come indicato nel bando.

**18. Riguardo i contenuti dell'Offerta Tecnica, sia relativi al LOTTO 1 (area sito web e seo) che al LOTTO 2 (area paid digital and social), si parla di "case history di sviluppo web/di social marketing realizzato che sia qualificabile come affine - ovvero rientrante nell'ambito del mercato territoriale".**

**Con "mercato territoriale" si fa riferimento solo ad attività di promozione di località turistiche? Possiamo considerare valide case history relative alla promozione di strutture ricettive, o spaziare su altre tipologie di business?**

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**Per il LOTTO 2 si parla di “case history di social media marketing”. Possiamo portare ad esempio una case che veda integrato non solo le attività social ma anche e soprattutto altre attività di tipo paid?**

**Sempre per il LOTTO 2, si parla di “descrizione di come avrebbero impostato l’esecuzione di Dream Now ed eventuali correzioni in corso di esecuzione” in alternativa alla presentazione di una case history. A che progetto si allude? Potete mandarci dei riferimenti per poterlo analizzare (es. sito web, profili social, ecc.)?**

Si precisa che i contenuti dell'offerta tecnica non costituiscono requisito di accesso ma sono oggetto di valutazione. Nel punto citato si richiede la descrizione di una case history dell'operatore economico che sia affine all'oggetto dell'incarico, il quale rientra nel campo del marketing territoriale e della promozione turistica. La promozione di strutture ricettive può certamente considerarsi affine, si lascia all'operatore economico valutare se inserire altri progetti\tipologie di business.

È possibile portare ad esempio una case che veda integrato non solo le attività social ma anche e soprattutto altre attività di tipo paid.

DreamNow è la campagna digitale incentrata sul video "reborning Courmayeur" lanciata a maggio 2020. I proponenti possono illustrare come avrebbero impostato (linee guida, principali punti di sviluppo) l'esecuzione di Dream Now ed eventuali correzioni in corso di esecuzione.

**19. è possibile ricevere un accesso temporaneo agli Analytics del sito [www.courmayeurmontblanc.it](http://www.courmayeurmontblanc.it) ?**

**È possibile ricevere dati di Insight dei vostri canali social? almeno FB, IG, Youtube?**

**Il costo di piattaforme di monitoraggio suggerite può essere incluso nel budget LOTTO II o deve essere indicato come eventuale investimento aggiuntivo?**

**Relativamente al Dream Now, a quali fonti possiamo attingere per informazioni relative? cosa ci si aspetta?**

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: [info@csc.vda.it](mailto:info@csc.vda.it)  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

Non è possibile avere un accesso temporaneo agli analytics.

Le attività di monitoraggio rientrano nel servizio che l'aggiudicatario deve svolgere nell'ambito del suo incarico (paragrafo 7 del capitolato). I concorrenti dovranno illustrare nell'offerta tecnica una proposta di report di monitoraggio (pagina 15 del disciplinare).

DreamNow è la campagna digitale incentrata sul video "reborning Courmayeur" lanciata a maggio 2020. I proponenti possono illustrare come avrebbero impostato (linee guida, principali punti di sviluppo) l'esecuzione di Dream Now ed eventuali correzioni in corso di esecuzione.

**20.- 200 mila è il budget minimo da allocare in pubblicità?**

**Anche i servizi vengono pagati a 60 gg?**

**Nel documento è riportato che il luogo principale di prestazione dei servizi è Courmayeur (AO). è necessaria quindi la presenza di una persona/risorsa fissa a Courmayeur?**

**L'apertura delle buste può avvenire in call da remoto?**

**Qualora si partecipasse ad entrambe le gare la fideiussione sarà complessiva per i due lotti oppure separata per ognuno?**

**Si può indicare nello specifico a quale campagna Dream Now ci si riferisce (essendoci altre campagne con questo nome)?**

**La composizione dei team deve essere conteggiata all'interno dei documenti di strategia?**

200.000 euro è l'importo minimo onnicomprensivo (media buy + fee d'agenzia) del lotto II. 350.000 è l'importo massimo onnicomprensivo (media buy + fee d'agenzia) del lotto II. L'importo effettivo sarà determinato dalla stazione appaltante nel corso dell'anno in base all'evoluzione delle dinamiche nazionali ed internazionali che stanno attualmente interessando il comparto del turismo.

Il pagamento delle fatture viene effettuato da CSC 60 giorni fine mese data fattura.

Non è necessaria la presenza di una persona/risorsa fissa a Courmayeur?

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

Le garanzie devono essere prodotte separatamente per ciascun lotto.

L'apertura delle buste deve avvenire presso la sede di CSC, non può avvenire da remoto.

DreamNow è la campagna digitale incentrata sul video "reborning Courmayeur" lanciata a maggio 2020.

La descrizione del team dedicato al progetto rientra nella relazione progettuale oggetto dell'offerta tecnica.

**21. Se affidiamo delle attività specifiche a degli autonomi (libero professionista) con PI e non a società, sono comunque da attribuire come subappalto o no?**

**Dobbiamo comunque specificare in qualche sezione del DGUE o altro documento quali attività e la referenza della persona? Altre informazioni richieste?**

Per subappalto si intende, ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs., "il contratto con il quale l'appaltatore affida a terzi l'esecuzione di parte delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto; non costituisce subappalto l'affidamento di attività specifiche a lavoratori autonomi, per le quali occorre effettuare comunicazione alla stazione appaltante".

Nel DGUE occorre specificare se l'operatore economico ricorre all'istituto del subappalto o se si limita ad affidare attività specifiche a lavoratori autonomi; non occorre, in questa sede, indicare i nominativi.

**22. sembra di comprendere che per il 1° lotto-sito web e seo-il pagamento per la piccola impresa è il 50% di 320,00€ mentre per il 2° lotto-social media-il pagamento per la piccola impresa è il 50% di 7000€? Pagabili entrambi tramite fidejussione. Volevo però avere una conferma prima di procedere all'invio della richiesta.**

Si conferma che gli importi delle cauzioni sono pari al 2% del valore complessivo di ciascun lotto, dimezzato per le piccole imprese.

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**23. dato che la nostra Società rientra nelle Medie Imprese – valore di fatturato inferiore ai 50 milioni di Euro e numero dipendenti inferiore a 250 persone – volevamo sapere se è obbligatorio allegare la dichiarazione in oggetto per la GARA COURMAYEUR - CIG. 8411912162 - 8411924B46.**

**Nel caso in cui fosse necessario e non la allegassimo, interverrebbe il Soccorso Istruttorio?**

La dichiarazione deve necessariamente essere resa da ogni operatore economico, a prescindere dalle dimensioni dell'impresa, il soccorso istruttorio, secondo la giurisprudenza prevalente, non è possibile.

**24. Analisi AS IS: l'analisi degli strumenti, della comunicazione e della strategia di CSC e dei rispettivi competitor dovrà essere esplicitata nella presentazione?**

**Struttura: è corretto che il concept creativo non sia da includere nella proposta? Dovremo quindi strutturare una strategia di gestione digital e non una strategia puramente creativa?**

I contenuti della busta tecnica sono specificati nel dettaglio al paragrafo 3.2 del Disciplinare.

Se la domanda è darci supporto creativo per lo sviluppo dei contenuti promossi la risposta è nel capitolato, in cui c'è scritto "Supporto (copy e grafico) nella predisposizione dei contenuti sponsorizzati".

Se la domanda è fare una strategia digital basata su innovatività, creatività ecc la risposta è che non stiamo cercando un esecutore.

**25. Ci sono delle indicazioni rispetto ai costi di traduzione e reperimento foto video ma non trovo la specifica che le condizioni valgano sia per lotto 1 che 2.**

I costi di traduzione, video e foto di Courmayeur sono a carico della stazione appaltante. Se tra "gli elementi innovativi" (contenuti offerta tecnica) l'operatore economico intende inserire

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

nuovi elementi multimediali, può farlo. Ciò non può, tuttavia, modificare i contenuti del servizio da realizzare indicati nel Capitolato e comunque deve rientrare nell'ambito dell'importo stabilito che può solo essere oggetto di ribasso.

**26. Per quanto riguarda l'elaborazione del piano media, ipotizzate la partenza delle attività dal 1° gennaio o vi è un'altra data che possiamo considerare?**

Il servizio verrà affidato dalla sottoscrizione del contratto per essere concluso entro dodici mesi.

**27. sul sito dell'anac dice per entrambi i CIG corrispondenti che non risultano contributi da versare, da cosa dipende?**

Causa Covid fino al 31/12/2020 è sospeso l'obbligo di pagare il contributo Anac.

**28. con riferimento al DGUE, bisogna compilare quello predisposto in file word presente sul sito del Centro Servizi Courmayeur o in formato elettronico in attuazione all'articolo 40 del d. lgs. 50/2016, utilizzando la compilazione guidata sul sito istituzionale [espd.eop.bg](http://espd.eop.bg)?**

**qualora il partecipante alla procedura fosse un contratto di rete con personalità giuridica che si avvale dei requisiti dei componenti dei soggetti aderenti, bisogna generare il DGUE e il PassOE per il contratto di rete stesso e per ciascun singolo componente che offre i propri requisiti, oppure è sufficiente generare il PassOe e il DGUE esclusivamente del contratto di rete con personalità giuridica?**

Occorre compilare il DGUE pubblicato sul sito.

Se la rete è dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, il modello va sottoscritto dall'impresa con funzioni di organo comune. Anche il Passoe deve essere unico.

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: [info@csc.vda.it](mailto:info@csc.vda.it)  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**29. sul DGUE, avremmo bisogno di ricevere chiarimenti in merito:**

**società neo costituita mediante conferimento di ramo d'azienda, la stessa può fornire prova della sussistenza dei requisiti richiesti facendo riferimento al fatturato/forniture realizzati dal ramo d'azienda (business unit) della società conferente che è stato poi conferito nella neo costituita società?**

**la parte IV del DGUE va compilata in ogni parte (da A a D)?**

**per entrambi i lotti, come requisito di capacità tecnica e professionale viene richiesto che siano stati svolti progetti simili negli ultimi 3, 5 anni. Le indicazioni di bgt gestiti, periodi campagna (e altri dettagli relativi se necessari) vanno specificati da qualche parte? Se sì, in che sezione?**

Si conferma che è consentito al cessionario di un ramo di azienda avvalersi dei requisiti dell'impresa cedente.

La parte IV del DGUE va compilata dalla lettera A) alla lettera C).

Per quanto riguarda i requisiti di capacità tecniche e professionale va compilata la parte IV lett. C) del DGUE ed è sufficiente indicare gli estremi dei contratti eseguiti, con l'indicazione delle date e degli importi.

**30. per l'invio della documentazione riguardante le buste amministrative, dell'offerta tecnica e dell'offerta economica, potreste cortesemente indicare come inserirle su un supporto informatico? Semplicemente compilandole, scannerizzandole, e reinserendole nelle varie buste andrebbe bene?**

I documenti vanno firmati (digitalmente o mediante scansione) e caricati su supporto USB o Cd ROM ecc.

**31. "Documento: Disciplinare relativo alla gara mediante procedura aperta\_Digital**

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**Pagina 2: Consegna in busta della documentazione: E' ammessa la consegna di documentazione firmata con DocuSign o con firma digitale?**

**Pagina 9 – 3.1.4: La registrazione su PASSOE è obbligatoria? Qualora l'operatore economico non sia registrato su PASSOE qual è in dettaglio la documentazione da fornire?**

**Documento: DGUE**

**Varie sezioni del DGUE o punti all'interno delle stesse fanno riferimento ad indicazioni che dovrebbero essere fornite nel bando di gara ma di cui non troviamo traccia, ad esempio punto E a pagina 3 "L'operatore potrà fornire un certificato per quanto riguarda il pagamento dei contributi previdenziali e delle imposte", oppure punto A a pagina 11 "IDONEITA'" e punto B a pagina 12 "CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA", se le informazioni elencate non vengono espressamente richieste nel bando o nei documenti di gara non è necessario fornirle?"**

È corretto produrre la documentazione firmata digitalmente.

La registrazione sul portale dell'Anac ai fini dell'acquisizione del Pass Oe è obbligatoria; non è possibile produrre altra documentazione in alternativa.

Il punto È) di pag. 3) fa riferimento al Durc; non è strettamente necessario che questo documento venga prodotto. La regolarità contributiva sarà oggetto di verifica da parte di CSC; la parte relativa su requisiti deve essere completata soltanto con riferimento ai requisiti richiesti negli atti di gara.

**32. la parte IV del DGUE non è da compilare per il momento, giusto?**

Sì, è da compilare nella parte relativa ai requisiti di capacità tecnica.

**33. in merito allo sviluppo dell'attuale sito a partire dalla struttura esistente, se la proposta include un cambio di piattaforma sarà preferibile un CMS industry standard: è possibile sapere in quale tecnologia è attualmente realizzato il sito?**

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

Il sito attuale viene erogato attraverso una piattaforma web disponibile in modalità SAAS. La tecnologia è basata su stack LAMP, non si dispone dell'accesso ai file sorgenti.

**34. In merito alla mia domanda: “quale sarebbe l’effettivo start della collaborazione?” ho trovato una risposta simile: “il servizio verrà affidato dalla sottoscrizione del contratto”. Per una maggiore chiarezza vi chiedo quindi: quando sarà dichiarato il vincitore?**

**Un’altra domanda importante che non c’è sul vostro file: La formulazione dell’offerta economica come va formularla? C’è un documento o schema da compilare?**

Il vincitore verrà individuato in esito all'assunzione del provvedimento di aggiudicazione da parte di CSC, di cui verranno informati a mezzo PEC tutti i concorrenti.

Non è possibile individuare una tempistica precisa; la durata dei lavori della Commissione Giudicatrice dipenderà anche dal numero di offerte pervenute.

L'offerta economica può essere formulata in carta libera.

**35. un chiarimento sulle garanzie: devono essere inviate gli originali o va bene anche la copia firmata digitalmente?**

Può andar bene anche la copia firmata digitalmente.

**36. in riferimento al procedimento in oggetto, di cui al disciplinare e bando di gara allegati, attendiamo riscontro in merito relativamente ai seguenti argomenti:**

***In riferimento al bando di gara, capitolo 7 pagina 8, si richiede una specifica sul significato di “analisi predittiva dei leading indicators tramite attività digital social”***

***In riferimento al Disciplinare di gara, capitolo 3.2.1, pagina 14 Il Limite delle 5.000 battute/15 slide è una condizione ferrea?***

***In riferimento al Disciplinare di gara, capitolo 3.2.2, pagina 16 Il Limite delle 8.000 battute/20 slide è una condizione ferrea?***

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

***In riferimento al Disciplinare di gara, capitolo 3.3.2, pagina 18. Si richiede un chiarimento in merito all'asta a ribasso per il lotto due, la base su cui si farà ribasso è esclusivamente relativa alla % della fee (base 17%), i 200k di investimento minimo sono quelli garantiti dal committente durante i 16 mesi?***

***In riferimento al Bando di gara, capitolo 5, pagina 4 "Target audience", si parla di country US/UK/FR/Scandinavia, si può avere un ordine di importanza e un peso % delle 4?***

***In riferimento al Bando di gara Lotto II, si chiede una conferma sulla parte di tracciamenti (implementazione iniziale e mantenimento nei 12 mesi): sarà a carico della committente, mentre l'agenzia vincitrice si occuperà della loro parte strategica o va considerata all'interno del budget media?***

***In riferimento al Bando di gara Lotto II, Il Video del progetto Rebornng Courmayeur è riutilizzabile? Esiste o si può avere una versione con i testi in lingua?***

***In riferimento al Bando di gara, Capitolo 6 pagina 6, nel perimetro dei servizi in scope relativi a "Mantenimento sito e costante proposta di innovazioni" l'agenzia vincitrice si occuperà in toto di tutte le attività connesse all'hosting/maintenance/modifica del sito rispondendo anche a richieste che esulano dagli obiettivi di SEO?***

***In riferimento al Bando di gara, Capitolo 6 pagina 6, con quale frequenza si terranno le riunioni strategiche di allineamento con gli altri fornitori di comunicazione?***

Si intende una attività di analisi costante dei dati al fine di orientare le scelte paid rispetto ai trend emergenti in base ai leading indicators.

Il lieve superamento dei limiti non implica l'esclusione automatica dalla procedura ma è una indicazione da seguire al fine di garantire la parità di trattamento tra i concorrenti.

Il lieve superamento dei limiti non implica l'esclusione automatica dalla procedura ma è una indicazione da seguire al fine di garantire la parità di trattamento tra i concorrenti.

Il ribasso deve essere effettuato esclusivamente sulla percentuale di agenzia, la cui base di gara è fissata al 17% del valore di media buy. L'importo omnicomprendivo del lotto II (media buy + fee d'agenzia) varierà da un minimo di 200.000 Euro ad un massimo di Euro 350.000.

L'attuale situazione COVID non permette di fornire tali indicazioni.

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

Si prega di riformulare il quesito "In riferimento al Bando di gara Lotto II, si chiede una conferma sulla parte di tracciamenti (implementazione iniziale e mantenimento nei 12 mesi): sarà a carico della committente, mentre l'agenzia vincitrice si occuperà della loro parte strategica o va considerata all'interno del budget media?"

Non è attualmente previsto il riutilizzo. È un video concepito per maggio 2020, un momento molto particolare. È comunque soltanto un esempio su cui gli operatori economici possono esercitarsi nel quadro della offerta tecnica.

Le caratteristiche del servizio da realizzare sono illustrate a pagina 6 del capitolato.

Tale scadenza non è ancora definita, ma non si tratta di riunioni estremamente frequenti.

Il soggetto aggiudicatario sarà messo nelle condizioni di realizzare il servizio.

**37. Il nostro dubbio nasce dal fatto che nel disciplinare, per la busta A), si precisa '...devono essere inseriti i seguenti documenti...' senza alcun riferimento al fatto che debbano essere forniti su supporto informatico come invece precisato per le buste B) e C).**

**Si conferma pertanto che la documentazione di tutte le buste deve essere su supporto informatico?**

Si conferma quanto dedotto.

**38. I costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro a che arco temporale devono riferirsi?**

Devono essere indicati i costi annuali sostenuti per la sicurezza.

**39. Stiamo preparando le buste per il bando, ma ci siamo accorti che per noi è impossibile sigillarle con firma/timbro perchè siamo tutti in smart working e il nostro CEO riesce a firmare tutta la documentazione solo in digitale. Potrebbe essere un problema?**

E' sufficiente che tutta la documentazione sia sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa.

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**40. per quanto riguarda la presentazione delle buste. Stiamo provvedendo ad inviare la documentazione così come segue: Inserite nella plico chiuso, controfirmato sul lembo di chiusura e recante all'esterno l'indicazione del nominativo e della sede dell'operatore economico e la seguente dicitura: "GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI UNA STRATEGIA DI DIGITAL MARKETING E MEDIA SU WEB E CANALI SOCIAL LOTTO....- NON APRIRE " CIG**

**Al suo interno**

**Nella Busta A solo la documentazione amministrativa firmata digitalmente e caricata su un supporto informatico**

**Nella Busta B le offerte tecniche debitamente firmate dal rappresentante legale e inserite su altro supporto informatico**

**Nella Busta C su carta semplice l'offerta economica caricata su altro supporto informatico.**

**E' corretta come modalità di invio?o è possibile inserire le varie offerte su un unico supporto Usb?**

Le modalità di trasmissione dei plichi sono puntualmente definite al punto 3 del disciplinare di gara; non è possibile caricare tutta la documentazione su un unico supporto usb.

**41. in merito alla gara in oggetto sono a richiedere se la cauzione può essere effettuata allegando un assegno bancario nelle buste della documentazione di gara**

Deve trattarsi di assegno circolare, come specificato nell'art. 93, comma 2, del d.lgs. 50/2016.

**42. la risposta su dream now è sempre la stessa, ovvero che è la campagna lanciata con il video reborning. ma online non si trovano materiali ulteriori (post, banner ecc). è possibile visionarli e avere visione della campagna intera?**

Il bando non richiede di commentare quanto stato fatto ma di descrivere come avrebbero impostato (linee guida, principali punti di sviluppo) l'esecuzione di Dream Now ed eventuali correzioni in corso di esecuzione. Dream Now è la campagna digitale incentrata sul video "reborning Courmayeur" lanciata a maggio 2020, in un momento quindi molto particolare.

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

#### 43. LOTTO 2

**Il budget digitale sarà supportato da investimenti Offline? Se sì, su quali mezzi?**

**Ci confermate che il budget media deve comprendere un'attività di influencer marketing?**

**Siete in possesso di un DB di utenti che hanno chiesto informazioni, hanno partecipato ad eventi o sono iscritti alla newsletter da utilizzare come audience di partenza per creazione di lookalike audience?**

**Per supporto copy e grafico si intende la rielaborazione di contenuti esistenti per adattamento ai canali oppure la creazione di nuovi concept?**

Al momento non è possibile condividere una pianificazione.

L'influencer marketing non è indicato nel capitolato (caratteristiche del servizio da realizzare) ma è citato tra gli elementi che possono far parte della offerta tecnica.

Sì, siamo in possesso di un database utenti.

Per supporto copy e grafico si intende sia la rielaborazione di contenuti esistenti per adattamento ai canali sia la creazione di nuovi concept.

**44. Con riferimento al punto 3.1.2 del Disciplinare di Gara relativo all'avvalimento di Raggruppamenti Temporanei già costituiti, c'è scritto che è necessario presentare un "mandato collettivo speciale con rappresentanza e relativa procura conferiti dai mandanti al legale rappresentante dell'Operatore Economico Mandatario e Risultante da Atto Pubblico o Scrittura Privata autenticata (o copia autentica di esso).**

**Noi in qualità di Operatore Economico mandatario abbiamo prodotto insieme all'Impresa Ausiliaria un documento di MANDATO COLLETTIVO SPECIALE CON RAPPRESENTANZA e una SCRITTURA PRIVATA AUTENTICATA. A tal proposito cosa si intende quando fate menzione della "relativa procura"? Ci direste esattamente in cosa consiste la procura e soprattutto SE NECESSARIA avendo prodotto i 2 documenti indicati (mandato collettivo e scrittura privata)?**

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

L'avvalimento è disciplinato dal punto 3.1.5) del disciplinare di gara; il 3.1.2.) si riferisce invece alla documentazione che deve essere prodotta in ipotesi di raggruppamenti temporanei costituiti.

In tal caso è necessario produrre copia del mandato con rappresentanza e procura; la procura è l'atto con il quale viene attribuito il potere di rappresentanza, ovvero il potere di agire in nome e per conto del soggetto rappresentato.

**45. Finiremo il documento di gara entro il weekend vorrei consegnare la busta lunedì mattina alle 8.59 a.m. è possibile?**

Sì, chi si trova fuori dall'ufficio all'apertura potrà consegnare la documentazione di gara.

**46. I costi per la sicurezza dei lavoratori devono essere del 2020 quindi anno corrente, oppure devono riferirsi all'anno precedente?**

Devono essere indicati i costi mediamente sostenuti annualmente; non occorre fare riferimento ad un anno preciso.

**47. I costi aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro devono essere indicati anche se l'art,95 del D.Lgs 50/2016 prevede che i costi debbano essere indicati ...'ad esclusione delle forniture senza posa in opera, dei servizi di natura intellettuale e degli affidamenti ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a)'**

È facoltà della stazione appaltante richiederne comunque l'indicazione

**48. se partecipiamo come azienda A, che è parte di un gruppo B, dobbiamo presentare i documenti di tutte le aziende del gruppo con le quali collaboriamo per sviluppare la strategia che vi proponiamo? In caso quali documenti vi servono?**

Se la società partecipa come concorre singolo non deve produrre i documenti relativi alla società del gruppo di cui fa parte; se, però, altre società del gruppo partecipano

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

all'esecuzione dell'appalto, allora è necessario partecipare in forma di raggruppamento temporaneo di imprese o ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

**49. Si applica la riduzione del 50 per cento, non cumulabile con quella di cui al primo periodo, anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.**

**Noi siamo media impresa, confermate pertanto che si applica la riduzione del 50%**

**Inoltre, per l'invio della documentazione, è necessaria la raccomandata delle poste o possiamo servirci di un corriere? (GLS)**

Si conferma che alle medie imprese si applicano le riduzioni previste nell'art. 93 del Codice; è possibile trasmettere le offerte anche a mezzo corriere.

**50. confermate che nella Busta Amministrativa A devono essere inseriti, opportunamente compilati come indicato nel disciplinare di Gara, esclusivamente i seguenti documenti:**

**Documento di Gara Unico Europeo (DGUE);**

**PASSOE;**

**Cauzione provvisoria di cui all'art. 93 D. Lgs. 50/2016.**

Si, se il concorrente partecipa in forma singola e non ricorre, né all'istituto dell'avvalimento, né a quello del subappalto.

In caso contrario, occorre produrre tutta l'ulteriore documentazione indicata nel disciplinare di gara.

**51. con riferimento alla gara in oggetto vi segnaliamo che per le tempistiche ristrette non riusciamo a fornire la fideiussione del 2%.**

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**È possibile fornire in alternativa da parte nostra un bonifico bancario per il pagamento del deposito cauzionale (pari al 2% dell'offerta) per noi gestibile stante i pochi giorni a disposizione per aderire alla gara, con l'impegno della restituzione in caso di aggiudicazione della gara per poi emettere successivamente la fidejussione definitiva pari al 10% dell'offerta, come evidenziato a pag. 6 del bando di gara. Possiamo procedere in tal modo?**

È ammessa la prestazione della cauzione mediante bonifico bancario purché l'accredito sul conto concorrente della Società risulti già avvenuto alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

**52. abbiamo delineato le offerte tecniche per entrambi i lotti che hanno rispettivamente 6500 caratteri e 10500 caratteri, dobbiamo modificare il tutto o possiamo rientrare nel rispetto della garanzia di parità di trattamento dei concorrenti?**

Non possono essere superati i limiti imposti dalla legge di gara; le battute eccedenti il numero stabilito non saranno oggetto di valutazione.

**53. Con riferimento al Lotto I, il limite riferito a 5000 battute è veritiero e mandatorio oppure possiamo procedere alla realizzazione di un elaborato di 5000 parole?**

**Vorremmo sapere con esattezza se il documento deve contenere 5000 battute o 5000 parole.**

**Con riferimento alla BUSTA AMMINISTRATIVA del Lotto I e al Lotto II, TUTTI I DOCUMENTI da inserire non è specificato debbano essere per forza digitali (come accade invece per l'OFFERTA TECNICA e l'OFFERTA ECONOMICA da inserire in supporto USB oppure CD-ROM). Ci confermate che:**

**Il DGUE dell'OE**

**Il PASSOE**

**La documentazione relativa all'ATI (forma di raggruppamento)**

**La cauzione provvisoria sotto forma di GARANZIA FIDEIUSSORIA**

**Il DGUE, l'Autocertificazione e il Contratto di Impegno da parte dell'impresa ausiliaria (in caso di avvalimento)**

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

**Possano di fatto essere inseriti all'interno della BUSTA A in forma cartacea e NON PER FORZA DIGITALE?**

**Se possono essere inseriti in forma cartacea, ognuna delle pagine di ciascun documento deve riportare la firma del Legale Rappresentante dell'OE? Oppure questo non è per forza mandatorio?**

**In caso sia necessario inserirli su supporto digitale possono essere corredati da FIRMA DIGITALE IN FORMATO P7M?**

**Con riferimento, invece, alla dichiarazione secondo cui "l'operatore economico è in grado, su richiesta e senza indugio, di fornire i documenti complementari" (pagina 4 del Disciplinare di Gara) rilasciati dall'ANAC, ci confermati che potranno essere presentati su richiesta solo in caso di aggiudicazione?**

**Ci dite esattamente e con precisione quali documenti occorre produrre e se è necessario inserirli nella busta A oppure contestualmente all'invio della documentazione stessa pre-aggiudicazione occorre SOLO IL DGUE? (domanda molto importante per noi).**

**Inoltre, con riferimento ai contenuti della BUSTA B (Offerta Tecnica) e BUSTA C (Offerta Economica) la sottoscrizione in calce da parte del Legale Rappresentante dell'OE e in caso di avvalimento da parte del legale rappresentante di tutti i soggetti componenti il raggruppamento NEL CASO DI RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI CONCORRENTI NON ANCORA COSTITUITI può corrispondere all'apposizione della firma digitale di entrambi? Tale firma può essere apposta in formato digitale (PDF) o per forza in formato P7M? Infine, con riferimento a ENTRAMBE LE BUSTE SOPRA INDICATE in caso di raggruppamento non ancora costituito può bastare solo la firma del legale rappresentante dell'operatore economico principale o serve per forza la firma del legale rappresentante dell'impresa ausiliaria?**

**Con riferimento al punto 3.1.2 del Disciplinare di Gara relativo all'avvalimento di Raggruppamenti Temporanei già costituiti, c'è scritto che è necessario presentare un "mandato collettivo speciale con rappresentanza e relativa procura conferiti dai mandanti al legale rappresentante dell'Operatore Economico Mandatario e Risultante da Atto Pubblico o Scrittura Privata autenticata (o copia autentica di esso).**

**Noi in qualità di Operatore Economico mandatario abbiamo prodotto insieme all'Impresa Ausiliaria un documento di MANDATO COLLETTIVO SPECIALE CON RAPPRESENTANZA e una SCRITTURA PRIVATA AUTENTICATA. A tal proposito cosa si intende quando fate menzione della "relativa procura"? Ci direste esattamente in cosa consiste la procura e soprattutto SE NECESSARIA avendo prodotto i 2 documenti indicati (mandato collettivo e scrittura privata)?**

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

Si conferma che il limite riferito alle "battute" è veritiero e che si intendono battute e non parole.

La documentazione deve essere inserita su supporto informatico e non in forma cartacea.

La documentazione caricata sul supporto informatico deve essere firmata digitalmente; il formato P7M va bene.

Si conferma che eventuale documentazione complementare verrà richiesta solo in fase di aggiudicazione.

Occorre produrre - per quanto riguarda la busta A) - la documentazione riportata nel disciplinare di gara al paragrafo 3.1.

Non occorre solo produrre il DGUE, ma anche la cauzione, il passoe e, ove l'impresa ricorra a detto istituto, i documenti relativi a subappalto e avvalimento.

In caso di partecipazione in forma plurima, i documenti previsti nel medesimo paragrafo 3.1 in materi di raggruppamenti, consorzi, contratti di rete.

In caso di raggruppamento la documentazione deve essere firmata dai legali rappresentanti di tutte le imprese componenti il soggetto plurimo.

**54. è sorto un dubbio relativo ad una risposta da voi fornita nell'ultimo aggiornamento:**

**Risposta n° 40:**

**Le modalità di trasmissione dei plichi sono puntualmente definite al punto 3 del disciplinare di gara; non è possibile caricare tutta la documentazione su un unico supporto usb.**

**Sorgono quindi 2 domande:**

**1. Dal disciplinare emerge che vi deve essere una sola busta sigillata contenente le sott-buste a, b e c che devono contenere ciascuna un supporto informatico con le varie documentazioni elencate per ciascuna busta. State invece dicendo che ogni documento deve essere caricato singolarmente su una distinta USB? Dobbiamo mettere diverse USB per ciascuna busta?**

**2. Visto che non è chiaro quanto riportato nel disciplinare volevo chiedere nel caso in cui noi partecipassimo per entrambi i lotti se mi potete confermare che il plico deve essere unico indicante dicitura da voi indicata con riferimento ad entrambi i lotti e CIG? E confermarmi anche come sembra emergere dal disciplinare che le sotto-buste a,b e c siano uniche quindi contenenti le documentazioni per entrambi i lotti?**

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato

Confermiamo che occorre inserire un supporto in ciascuna delle tre buste da inserire nel plico principale.

I plichi devono essere due: uno per ciascun lotto.

**55. In riferimento alla fidejussione rilasciata dalla banca:**

**Possiamo inserire la copia o serve l'originale?**

**Abbiamo una fidejussione unica per entrambi i lotti quindi un originale solo**

**Eventualmente in uno dei due lotti metteremo la copia e faremo riferimento all'originale**

È sufficiente una copia.

**56. Leggo nel file dei quesiti che è possibile versare la cauzione in forma di due assegni circolari (uno per ciascun lotto).**

**Ho due domande in merito:**

**- quale deve essere l'intestazione esatta degli assegni?**

**- abbiamo calcolato gli importi di € 160 per il Lotto I (2% di 16.000 dimezzato per appartenenza a piccole imprese) e € 3500 per il Lotto II (2% di 350.000 dimezzato per appartenenza a piccole imprese). Il nostro calcolo è corretto?**

**La busta con il materiale può essere consegnata anche a mano presso la vostra sede in Via dello Stadio 2? Se la consegniamo a mano lunedì 21 alle 9:00 siamo ancora in tempo? Il materiale deve essere su chiavetta USB (a parte gli assegni)?**

L'assegno circolare deve evidentemente essere intestato alla società Centro Servizi Courmayeur s.r.l.

Gli importi delle cauzioni sono i seguenti:

Lotto 1 320,00;

Lotto 2 3.500,00.

Per le piccole imprese i prefetti importo possono essere dimezzati.

**Centro Servizi Courmayeur s.r.l. – società unipersonale**

Soggetta a direzione e coordinamento ente Comune di Courmayeur  
Sede Legale e Operativa: Via dello Stadio 2 - 11013 Courmayeur (AO) – Italy  
Tel: +39 0165 841612 - Fax: +39 0165 842581  
e-mail: info@csc.vda.it  
REA AOSTA numero 60069  
Iscrizione Camera di Commercio di Aosta - P.IVA e C.F.: 00670030071  
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato