

Isabella Vanacore Falco

via Padri Somaschi n. 8
11013 Courmayeur AO
isabellavf@gmail.com
+39 347 4058967

Lingue

Italiano	Madrelingua
Francese	C1
Inglese	B2

Competenze

Coordinamento e accoglienza.
Gestione scientifica e culturale:
giardini botanici, musei, progetti di
ricerca.
Project management: fondi europei
e nazionali, coordinamento e
rendicontazione.

Esperienze professionali

RESPONSABILE CUSTOMER EXPERIENCE

Funivie Monte Bianco Spa – Courmayeur | 2015 – oggi

- Implementazione della strategia complessiva di Customer Experience di **Skyway Monte Bianco**.
- Coordinamento delle aree: Marketing & Sales, Eventi, Accoglienza e Casse, Qualità e Decoro, Design & Sviluppo Prodotti, Digital & Web Marketing.
- Supervisione operativa: pianificazione eventi, sviluppo prodotti e merchandising, brand identity e campagne marketing, gestione reclami e customer care, presidio canali digitali.

CURATRICE – GIARDINO BOTANICO ALPINO SAUSSUREA

Fondazione Saussurea ONLUS, Courmayeur | 1999 – oggi

- Supervisione scientifica e operativa del Giardino Saussurea.
- Ideazione attività didattiche, workshop, mostre ed eventi.
- Accoglienza visitatori e visite guidate.

DIRETTRICE – MUSEO REGIONALE DI SCIENZE NATURALI

Castello di Saint-Pierre (AO) | 2008 – 2015

- Direzione e gestione amministrativa, HR e scientifica.
- Coordinamento restauri e valorizzazione collezioni.
- Progetti di ricerca e divulgazione cofinanziati da fondi europei e ministeriali.
- Comunicazione istituzionale, mostre, convegni, attività educative.

CONSULENZE SPECIALISTICHE E DOCENZE

Enti Pubblici e di Formazione | 2000 – oggi

- Studi floristico-vegetazionali e impatti ambientali per Regione Valle d'Aosta, Comuni e studi professionali.
- Docenze in botanica e scienze naturali in corsi per guide naturalistiche, gestori rifugi, insegnanti.

Conoscenze informatiche e multimediali

- Microsoft Office Suite,
- Siti web istituzionali e canali social aziendali.
- Strumenti digitali per la comunicazione, newslettering e content management.

Istruzione e formazione

- **Master in tutela e gestione di musei e collezioni** – Univ. Siena, 2014 – 110/110 e Lode
- **PhD in Biologia Vegetale e Biotecnologie** – Univ. Perugia, 2006
- **Laurea in Scienze Naturali** – Univ. Camerino, 2003 – 107/110
- Corso perfezionamento in Gestione di Parchi e Giardini – Univ. Torino, 2001
- Maturità scientifica – Liceo G. Alessi, Perugia, 1991