

INFORMAZIONI PERSONALI

Carmen Mennella

 Fraz. Derby 238 -11015 La Salle AO

 345/2632473

 carmen.mennella@courmayeurmontblanc.it

Sesso F | Data di nascita 30/06/1973 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da aprile 2009 – ad oggi

Impiegata Settore Turismo

CSC srl via dello Stadio,2 - 11013 Courmayeur (AO) – Inhouse providing Comune di Courmayeur
Collaboratore C2 – in comando dal Comune di Courmayeur . Referente dell'area eventi, manifestazioni e comunicazione, con supporto alla gestione attività di promozione turistica del territorio.

novembre 2006 – aprile 2009

Impiegata presso il Comune di Courmayeur

Viale Monte Bianco 40 – 11013 Courmayeur
Collaboratore C2 a tempo indeterminato – segreteria generale Ufficio Tecnico Urbanistico e Ufficio Tributi

Estate 2005

Collaborazione e Assistenza Mostre

Comune di Courmayeur viale Monte Bianco, 40 – 11013 Courmayeur (AO)
Gestione dello spazio mostre per conto del comune di courmayeur – attività sorveglianza informazione, collaborazione con l'ufficio dell'Assessorato Turismo e Sport del Comune di Courmayeur con competenze su progetti di promozione turistica, gestione ufficio stampa, organizzazione di eventi.

Aprile 1997 -dicembre 2004

Responsabile marketing

Funivie Monte Bianco SPA
Pianificazione ideazione e gestione delle azioni di comunicazione, promozione, eventi – contatti con gli operatori istituzionali e stakeholders del territorio.

Novembre 1996 – aprile 1997

Settore programmazione – Eurotravel Tour Operator

Loc. Quart - AO
Programmazione piano vendite – contatti con stakeholders (strutture contrattisti booking) caricamento e gestione catalogo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

novembre 2003 - settembre 2004

Esperto in Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Università della Valle d'Aosta - AOSTA
Laurea in Lingue e Comunicazione per l'impresa e il turismo (ITALIA)

Settembre 1991 - luglio 1996

Esperto in Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

IUP – Institut Universitaire Professionalisé – Université de Savoie – Chambéry (FRANCIA)
Laurea in Lingue e Comunicazione per l'impresa e il turismo

Settembre 1986 -luglio 1991

Diploma Professionale nel settore turismo

Istituto Professionale Regionale – Morgex AO

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano
 Seconda lingua/bilingue Francese

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C2	C1	C1	B2
Tedesco*	A1	A1	A1	A1	A1

*scolastico

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Mi piace lavorare in gruppo e mi relazio in maniera corretta con figure diverse. Sono diretta nei rapporti.

Competenze organizzative e gestionali Ho un forte spirito di adattamento, capacità a lavorare in situazioni difficili e anche con carichi importanti di orario e mansioni. Senso pratico e capacità di individuare e risolvere problemi in maniera rapida e proficua

Competenze professionali Ho sempre lavorato nel mondo del turismo e da sempre sono stata portata per le lingue e per la scrittura. Nel corso degli anni ho avuto modi di maturare e crescere l'esperienza soprattutto in campo creativo e nella gestione di eventi. Ho un'ottima conoscenza del territorio e dei suoi stakeholders

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Office ed in particolare degli applicativi Microsoft, familiare l'uso di internet e delle dinamiche strategiche e di comunicazione del mondo internet 2.0

Altre competenze Mi piace la musica, viaggiare e sono sempre aperta al cambiamento. Amo essere "preparata" nell'affrontare determinate tematiche o situazioni

Patente di guida Automobilistica (B)

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".