



## INFORMAZIONI PERSONALI

**Carmen Mennella**

 Fraz. Derby 238 -11015 La Salle AO

 345/2632473

 carmen.mennella@courmayeurmontblanc.it

Sesso F | Data di nascita 30/06/1973 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da aprile 2009 – ad oggi

**Impiegata Settore Turismo**

CSC srl via dello Stadio,2 - 11013 Courmayeur (AO) – Inhouse providing Comune di Courmayeur  
Collaboratore C2 – in comando dal Comune di Courmayeur . Referente dell'area eventi, manifestazioni e comunicazione, con supporto alla gestione attività di promozione turistica del territorio.

novembre 2006 – aprile 2009

**Impiegata presso il Comune di Courmayeur**

Viale Monte Bianco 40 – 11013 Courmayeur  
Collaboratore C2 a tempo indeterminato – segreteria generale Ufficio Tecnico Urbanistico e Ufficio Tributi

Estate 2005

**Collaborazione e Assistenza Mostre**

Comune di Courmayeur viale Monte Bianco, 40 – 11013 Courmayeur (AO)  
Gestione dello spazio mostre per conto del comune di courmayeur – attività sorveglianza informazione, collaborazione con l'ufficio dell'Assessorato Turismo e Sport del Comune di Courmayeur con competenze su progetti di promozione turistica, gestione ufficio stampa, organizzazione di eventi.

Aprile 1997 -dicembre 2004

**Responsabile marketing**

Funivie Monte Bianco SPA  
Pianificazione ideazione e gestione delle azioni di comunicazione, promozione, eventi – contatti con gli operatori istituzionali e stakeholders del territorio.

Novembre 1996 – aprile 1997

**Settore programmazione – Eurotravel Tour Operator**

Loc. Quart - AO  
Programmazione piano vendite – contatti con stakeholders (strutture contrattisti booking) caricamento e gestione catalogo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

novembre 2003 - settembre 2004

**Esperto in Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo**

Università della Valle d'Aosta - AOSTA  
Laurea in Lingue e Comunicazione per l'impresa e il turismo (ITALIA)

Settembre 1991 - luglio 1996

**Esperto in Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo**

IUP – Institut Universitaire Professionalisé – Université de Savoie – Chambéry (FRANCIA)  
Laurea in Lingue e Comunicazione per l'impresa e il turismo

Settembre 1986 -luglio 1991

**Diploma Professionale nel settore turismo**

Istituto Professionale Regionale – Morgex AO

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano  
 Seconda lingua/bilingue Francese

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C2	C1	C1	B2
Tedesco*	A1	A1	A1	A1	A1

\*scolastico

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Mi piace lavorare in gruppo e mi relazio in maniera corretta con figure diverse. Sono diretta nei rapporti.

**Competenze organizzative e gestionali** Ho un forte spirito di adattamento, capacità a lavorare in situazioni difficili e anche con carichi importanti di orario e mansioni. Senso pratico e capacità di individuare e risolvere problemi in maniera rapida e proficua

**Competenze professionali** Ho sempre lavorato nel mondo del turismo e da sempre sono stata portata per le lingue e per la scrittura. Nel corso degli anni ho avuto modi di maturare e crescere l'esperienza soprattutto in campo creativo e nella gestione di eventi. Ho un'ottima conoscenza del territorio e dei suoi stakeholders

**Competenze informatiche** Buona padronanza degli strumenti Office ed in particolare degli applicativi Microsoft, familiare l'uso di internet e delle dinamiche strategiche e di comunicazione del mondo internet 2.0

**Altre competenze** Mi piace la musica, viaggiare e sono sempre aperta al cambiamento. Amo essere "preparata" nell'affrontare determinate tematiche o situazioni

**Patente di guida** Automobilistica (B)

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".