

**AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE PER TITOLI ED ESAMI VOLTA ALL'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI UNA UNITA' DI PERSONALE CON LA MANSIONE DI ADDETTO AL FRONT OFFICE E SEGRETERIA SPORT CENTER E ALLA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA A TEMPO DETERMINATO\INDETERMINATO**

**DATA DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE: 29/12/2023 ore 14.00**

Centro Servizi Courmayeur S.r.l. (l' "Azienda"), società *in house* del Comune di Courmayeur (Comune), con sede in Via dello Stadio, 2 – 11013 Courmayeur Ao

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. con socio unico ("CSC") è una società "*in house*" del Comune di Courmayeur, a totale partecipazione pubblica, sorta per dare flessibilità a strutture e progetti di tipo turistico, sportivo, di comunicazione e di servizi.

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. si occupa della progettazione e realizzazione del piano di marketing e promozione, degli strumenti di comunicazione e della organizzazione degli eventi e della gestione del brand di Courmayeur, località ai piedi del Monte Bianco tra le più rinomate dell'arco alpino e destinazione di importanti flussi turistici invernali ed estivi, con una forte componente internazionale e caratterizzata da grandi eventi sportivi e culturali.

Centro Servizi Courmayeur s.r.l. si occupa inoltre della gestione di alcune strutture e servizi locali, essendo affidataria esclusiva (in appalto o in concessione) della gestione dei seguenti servizi pubblici locali:

- Aree di sosta
- Servizio di e-bike sharing
- Servizio aree verdi e decoro urbano
- Complesso "*Courmayeur Sport Center*" (struttura comprendente arena del ghiaccio, palestra, ludoteca, campi da tennis esterni ed interni, di un muro interno di arrampicata, sala polivalente, bar/ristorante, squash e sala danza)
- Courmayeur Cinema
- Centro Congressi
- Chalet de l'Ange e Museo Transfrontaliero

**RENDE NOTO**

che è indetta una selezione di una unità di personale da assumere a tempo determinato presso l'Azienda secondo quanto stabilito dal vigente Regolamento per il reclutamento del personale e dalle seguenti disposizioni:

**Art. 1  
Oggetto**

L'Azienda indice una selezione per titoli ed esami volta all'assunzione a tempo determinato di n° 1 addetto al front office e segreteria (IV Livello - CCNL del Turismo).

**Art.2  
Mansioni principali**

Di seguito si elencano le mansioni principali che svolgerà l'addetto:

- Informazioni all'utenza, italiana e straniera, inerenti le attività presenti all'interno della struttura e informazioni generali sulla località e l'offerta
- Gestione cassa e relativi flussi, utilizzo pos, compilazione corrispettivi e confronto con ufficio amministrativo
- Predisposizione fatture attive
- Gestione planning e prenotazioni sale e attività gestite direttamente da CSC (ping pong, sala danza, squash, sala Polivalente-calcetto)
- Gestione domotica luci sale
- Confronto e supporto ai gestori/co-gestori interni
- Rapporto di confronto e controllo ditta di pulizie presente in struttura
- Controllo quotidiano decoro generale, interno ed esterno, della struttura e rilevazione attività da eseguire
- Supporto nell'organizzazione e realizzazione degli eventi che vengono ospitati in struttura

### **Art. 3 Durata del servizio**

L'assunzione avverrà per un periodo di 12 mesi con decorrenza nel mese gennaio 2023.

A titolo informativo si richiama l'Art. 24 del d.lgs. 15 giugno 2015, n.81 secondo cui trascorsi i sei mesi presso l'azienda il dipendente matura il diritto di precedenza nelle assunzioni a tempo indeterminato effettuate dal datore di lavoro entro i successivi dodici mesi dalla cessazione del rapporto di lavoro con riferimento alle mansioni già espletate in esecuzione del rapporto a termine.

### **Art.4 Requisiti di ammissione**

I candidati devono possedere i seguenti requisiti generali:

- cittadinanza italiana, di uno dei Paesi membri dell'Unione Europea o essere in possesso del permesso di soggiorno. I cittadini degli Stati devono godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza e avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- godimento dei diritti civili e politici;
- idoneità fisica alle mansioni oggetto di selezione;
- maggiore età;
- non aver riportato condanne penali, né essere destinatari di provvedimenti di applicazione di misure di prevenzione, né di decisioni civili o di provvedimenti amministrativi iscritti nel Casellario giudiziale;
- per i candidati di sesso maschile, essere in posizione regolare nei confronti degli obblighi militari;
- non essere stati destituiti, dispensati ovvero licenziati da un impiego presso una Pubblica amministrazione per incapacità o persistente insufficiente rendimento;
- non essere stati destituiti, dispensati ovvero licenziati da un impiego presso una Pubblica amministrazione per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- non essere stato destinatario di licenziamenti disciplinari da parte della CENTRO SERVIZI COURMAYEUR S.R.L. o di società collegate nei cinque anni precedenti.
- essere in possesso di diploma di scuola superiore
- Conoscenza lingue inglese e francese

### **Art.5 Trattamento economico**

Il candidato cui verrà proposta l'assunzione sarà inquadrato al IV livello del CCNL per i dipendenti settore turismo – imprese di viaggi e turismo con un trattamento economico di € 1.550,69 lordi mensili per le 14 mensilità previste dalla contrattazione collettiva.

Il rapporto di lavoro sarà a tempo pieno di n. 40 ore settimanali, la distribuzione dell'orario di lavoro sarà stabilito dall'Azienda e verrà richiesta flessibilità a lavorare nei weekend e festivi.

#### **Art.6**

##### **Luogo di esecuzione della prestazione**

Il luogo principale delle prestazioni richieste è individuato presso la sede della Società in Via dello Stadio 2 - Courmayeur. Per esigenze legate alla tipologia di attività saranno richiesti flessibilità riguardante orario di lavoro e giorni di riposo.

#### **Art.7**

##### **Presentazione della domanda**

La domanda di ammissione alla selezione dovrà pervenire entro le ore **14.00 del 28 dicembre 2023**, pena l'esclusione, direttamente a mano al seguente indirizzo

##### **Centro Servizi Courmayeur S.r.l.**

Piazzale Monte Bianco, 13  
110113 Courmayeur – AO

Oppure potrà inoltre essere inviata tramite casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [centroservizicourmayeur@legalmail.it](mailto:centroservizicourmayeur@legalmail.it)

Resterà escluso qualsiasi altro mezzo di trasmissione ulteriore rispetto a quelli indicati.

L'accertamento dell'avvenuta ricezione delle domande nei termini di cui sopra sarà effettuato dall'Azienda a prescindere da ogni altro elemento.

La domanda, redatta in carta semplice secondo il modello allegato al presente avviso, deve contenere tutte le informazioni richieste dall'avviso medesimo. In particolare, i candidati devono dichiarare, oltre al possesso, alla data di presentazione della domanda, dei requisiti di cui all'art. 3, quanto segue:

- cognome e nome;
- codice fiscale;
- luogo e data di nascita;
- residenza e numero telefonico;
- un indirizzo posta elettronica personale che potrà essere utilizzato dall'Azienda per le comunicazioni ai candidati;
- di aver preso visione e di accettare in modo pieno ed incondizionato le disposizioni del presente avviso, ivi comprese quelle relative alle modalità di pubblicità e di comunicazione degli atti della procedura di selezione.

La domanda, se portata a mano, deve pervenire in busta chiusa riportante la dicitura, *“SELEZIONE PER TITOLI ED ESAMI VOLTA ALL'ASSUNZIONE DI UNA UNITA' DI PERSONALE CON LA MANSIONE DI ADDETTO AL FRONT OFFICE E SEGRETERIA SPORT CENTER E ALLA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA A TEMPO DETERMINATO\INDETERMINATO”*

La domanda, redatta in carta semplice secondo il modello allegato al presente avviso, deve contenere tutte le informazioni richieste dall'avviso medesimo. In particolare, i candidati devono dichiarare, oltre al possesso, alla data di presentazione della domanda, dei requisiti di cui all'art. 3, quanto segue:

- cognome e nome;
- codice fiscale;
- luogo e data di nascita;
- residenza e numero telefonico;
- un indirizzo posta elettronica personale che potrà essere utilizzato dall'Azienda per le comunicazioni ai candidati;
- di aver preso visione e di accettare in modo pieno ed incondizionato le disposizioni del presente avviso, ivi comprese quelle relative alle modalità di pubblicità e di comunicazione degli atti della procedura di selezione.

Alla domanda, datata e sottoscritta in originale, dovrà essere allegato dettagliato curriculum vitae e professionale datato e firmato in originale, dal quale risultino le esperienze professionali del candidato, tutti gli elementi utili alla valutazione dei requisiti sopra descritti nonché l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Ai soggetti idonei cui verrà proposta l'assunzione potrà essere chiesto di comprovare mediante presentazione di adeguata documentazione all'Azienda, consistente anche in certificazioni ed attestazioni, le dichiarazioni rese in sede di domanda nonché nel curriculum. In caso di mancata presentazione della documentazione richiesta, di inidoneità o di irregolarità della medesima ovvero di falsità accertata ai sensi di legge, fatto salvo ogni titolo di responsabilità, il candidato decade dalla graduatoria e qualora assunto, le predette circostanze costituiscono causa di recesso dal contratto da parte dell'Azienda.

#### **Art. 8 Ammissibilità delle domande**

Le domande non sottoscritte, pervenute oltre il termine anzidetto o non compilate ai sensi dell'art.7, non saranno prese in considerazione.

L'Azienda non assume alcuna responsabilità nel caso di dispersione di comunicazioni, dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del mittente o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

#### **Art.9 Modalità di selezione – prima fase**

L'azienda adotterà la procedura di selezione prevista dal Regolamento per il reclutamento del personale ed in particolare la modalità di reclutamento "B" prevista per il personale a tempo determinato, con una prima fase di selezione da effettuarsi con la verifica dei requisiti e l'assegnazione di un punteggio a valere sulle suddette competenze da determinarsi come segue:

Competenze	Max Punti
ESPERIENZE PREGRESSE IN AZIENDA O IN AZIENDE SIMILARI	Max Punti 30
ESPERIENZE PROFESSIONALI NEL SETTORE – attinenza di mansioni, ruoli e incarichi	Max punti 25
FORMAZIONE SCOLASTICA - titolo di studio	Max punti 20

FORMAZIONE SCOLASTICA – corsi professionali relativi ai contenuti dell’attività	Max punti 15
CONOSCENZA LINGUA FRANCESE – requisiti accesso	Max punti 5
CONOSCENZA LINGUA INGLESE – requisito accesso	Max punti 5

**Art. 10**  
**Modalità di selezione – seconda fase**

Potranno accedere alla seconda fase i migliori cinque candidati che avranno eventualmente superato la prima fase. La seconda fase consisterà in una prova scritta ed un colloquio orale.

Considerato che il ruolo prevede il raccordo con il Settore Amministrazione Finanza e Controllo per la gestione delle attività di noleggio spazi, vendita ingressi e servizi presso il Courmayeur Sport Center, la prova scritta sarà volta ad accertare le seguenti conoscenze:

- compilazione registro corrispettivi e foglio Excel;
- redazione di documenti contabili (fatture, bolle);
- utilizzo dei principali strumenti necessari allo svolgimento delle mansioni oggetto di selezione (e-mail, browser Internet, documenti scrittura e calcolo, condivisione su drive, calendari condivisi, registratore di cassa per emissioni scontrini)

La prova orale sarà volta ad accertare le motivazioni e le attitudini dei candidati allo svolgimento delle mansioni oggetto di selezione anche mediante la simulazione di situazioni operative.

Nel corso del colloquio sarà anche verificata la conoscenza delle lingue inglese e francese.

La seconda fase vedrà la redazione di una scheda di valutazione che, per ogni candidato, assegni un punteggio complessivo derivante dalla sommatoria di un punteggio in trentesimi derivante da quello assegnato nella prima fase (6/30), dall’esito della prova scritta (8/30) e dall’esito del colloquio in termini di valutazione delle competenze professionali (8/30) e di quelle attitudinali (8/30).

Non saranno considerati idonei i candidati che non avranno ottenuto un punteggio complessivo almeno pari a 18/30

La selezione sarà espletata da una Commissione formata ai sensi del Regolamento per il reclutamento del personale.

**Art. 11**  
**Graduatoria**

La graduatoria dei candidati idonei verrà stilata secondo l’ordine del punteggio ottenuto da ciascun candidato in esito alla valutazione dei titoli e delle prove d’esame ed avrà efficacia per un periodo di due anni, eventualmente prorogabile di un anno, decorrente dalla data della pubblicazione della graduatoria medesima sul sito Internet dell’Azienda (<http://www.csc.vda.it>).

In caso di pari punteggio, è preferito il candidato con maggiore esperienza nello svolgimento delle mansioni oggetto di selezione.

La graduatoria potrà essere utilizzata dalla società per assunzioni a tempo determinato\indeterminato per posizioni coerenti con l’oggetto del presente bando.

## **Art. 12**

### **Diario delle prove e comunicazioni ai candidati**

La comunicazione del diario delle prove ed ogni altra comunicazione o modifica relativa alla selezione, verranno effettuate esclusivamente mediante la pubblicazione sul sito internet [www.csc.vda.it](http://www.csc.vda.it), che è pertanto onere dei candidati consultare.

Le prove avranno luogo a partire dal giorno **08.01.2024 ore 10.00 presso la sede della società in Piazzale Monte Bianco 13 - 11013 Courmayeur.**

## **Art.13**

### **Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del Regolamento generale dell'Unione Europea 2016/679, i dati personali o sensibili raccolti mediante la compilazione della domanda di partecipazione saranno trattati dall'Azienda esclusivamente per le finalità e attività istituzionali.

Il Trattamento dei dati personali sopra indicati è necessario per l'ammissione del candidato alla presente selezione e potrà essere effettuato con sistema informatico o manuale, comunque adeguato ad assicurare sicurezza o riservatezza. Titolare del trattamento e Centro Servizi Courmayeur S.r.l.

## **Art.14**

### **Disposizioni finali**

L'Azienda si riserva di modificare o revocare in qualsiasi momento il presente avviso rendendone note le motivazioni secondo le modalità di pubblicità sopra indicate.

L'espletamento della selezione e la collocazione in graduatoria dei candidati non comporta alcun obbligo di assunzione da parte dell'Azienda né è atto a fondare pretesa alcuna in capo ai candidati medesimi.

Il rapporto di lavoro è costituito solo in seguito a sottoscrizione di contratto di lavoro conformemente alle determinazioni adottate dall'Organo amministrativo dell'Azienda.

La selezione potrà essere espletata anche in presenza di una sola domanda di partecipazione conforme alle prescrizioni del presente avviso.

È parte integrante del presente avviso l'Allegato A – domanda di partecipazione.

Per Centro Servizi Courmayeur Srl  
Vice Direttore Generale  
Marta Castori

Courmayeur, 11/12/2023