



#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Gertosio Cristina**

Telefono Telefono: 011 2404211 Cellulare: 320 6551062

E-mail gertosio@dasein.it

Luogo e data di nascita Cuneo, 31 luglio 1978

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da Gennaio 2021
- Datore di lavoro DASEIN s.r.l., Lungo Dora Colletta, 81, Torino  
Sedi Operative: Torino - Milano - Arenzano (GE) – Oristano  
*Consulenza, ricerca, formazione e servizi per la Pubblica Amministrazione*
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
  - **Nuclei/Organismi di valutazione:** valutazione delle performance organizzative ed individuali negli Enti Locali
  - **Formazione:** rilevazione dei fabbisogni formativi; elaborazione e gestione dei piani di formazione annuali e triennali; organizzazione di eventi formativi; gestione di piattaforme *on-line* dedicate alla formazione; elaborazione e gestione dei *budget* relativi alla formazione; attività di rendicontazione
  - **selezione del personale:** analisi delle necessità professionali e definizione di job description, reclutamento di candidature, screening dei cv, colloqui di selezione, stesura di profili di valutazione, elaborazione e presentazione dei risultati, gestione feedback candidati
- Date Gennaio 2008 – Dicembre 2020
- Datore di lavoro Anteo Impresa Sociale, Via Piacenza 11, Biella (1720 dipendenti)  
*Gestione di servizi socio-sanitari complessi nei settori della Long-Term-Care e della Health-Care*
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
  - **Progettazione, gestione e organizzazione di strutture e servizi socio assistenziali:** stesura di progetti, elaborazione e gestione dei *budget*, controllo di gestione, organizzazione del personale e delle attività interne, valutazione del personale, gestione delle emergenze, rendicontazioni relative al personale e alle attività svolte (da febbraio 2008 a maggio 2013)
  - **Responsabile ricerca e selezione del personale:** analisi delle necessità professionali dell'azienda, definizione di job description, reclutamento di candidature, screening dei cv, colloqui di selezione, stesura di profili di valutazione, elaborazione e presentazione dei risultati, gestione feedback candidati (da gennaio 2008).
  - **Responsabile formazione:** rilevazione dei fabbisogni formativi; elaborazione e gestione dei piani di formazione annuali; ricerca di finanziamenti; organizzazione di eventi formativi; gestione di piattaforme *on-line* dedicate alla formazione; elaborazione e gestione dei *budget* relativi alla formazione; attività di rendicontazione (da gennaio 2008).
  - **Amministrazione del personale:** predisposizione e gestione della documentazione relativa al rapporto di lavoro (assunzione, trasformazione, cessazione), gestione di contenziosi (da gennaio 2008).

- Date Gennaio 2010 – Luglio 2012
- Datore di lavoro Consorzio Socio Assistenziale “IRIS” – Via Losana 20, Biella
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa per attività di **selezione e formazione**
- Principali mansioni e responsabilità
  - selezione del personale per la partecipazione a corsi professionali;
  - conduzione di incontri formativi e di rielaborazione dell'esperienza di stage su tematiche relative all'ambito socio-psicologico (comunicazione, relazione di aiuto, dinamiche di gruppo)
  
- Date Settembre 2004 – Dicembre 2007
- Datore di lavoro Comune di Torino, Divisione di Polizia Municipale di Torino, C.so XI Febbraio 22, Torino
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa in qualità di psicologo del lavoro:
- Principali mansioni e responsabilità
  - **Formazione:** ristrutturazione dell'attività formativa interna mediante l'analisi dei bisogni formativi, progettazione e realizzazione di numerosi eventi formativi.
  - **Qualità:** certificazione della Qualità (norma ISO 9001) e supporto nella realizzazione della Carta dei Servizi tramite attività di ricerca, mappatura dei processi organizzativi, erogazione di interventi formativi, predisposizione di un piano di comunicazione per garantire informazione alla struttura.
  - **Organizzazione** di eventi e manifestazioni.
  - **Selezione** del personale interno.
  
- Date Settembre 2003 – Dicembre 2008
- Datore di lavoro Università degli Studi di Torino  
Università degli Studi della Valle d'Aosta,  
Scuola Interateneo di Specializzazione per la formazione degli insegnanti della Scuola Secondaria (SISS sede di Torino)
- Tipo di impiego Collaborazioni occasionali per attività di **docenza e formazione**
- Principali mansioni e responsabilità Conduzione di lezioni, seminari e cicli di esercitazioni frontali e *on-line* a studenti universitari ed insegnanti di asilo nido, scuola materna, scuole medie inferiori e superiori.
  
- Date Marzo 2004 – luglio 2005
- Datore di lavoro Adecco SFLT, C.so G. Ferraris, Torino
- Tipo di impiego Collaborazioni occasionali per attività di **formazione**
- Principali mansioni e responsabilità Formazione a lavoratori a tempo determinato
  
- Date Gennaio 2004 – Marzo 2005
- Datore di lavoro Università degli Studi di Torino
- Tipo di impiego Prestazione d'opera per **attività di ricerca**
- Principali mansioni e responsabilità Partecipazione al progetto “Ben Volersi” appartenente al programma internazionale pluriennale per la promozione del comportamento non violento promosso dal Centro Europeo di Bioetica e Qualità della Vita O.N.L.U.S. L'attività di ricerca riguardava la messa a punto degli strumenti di rilevazione, la raccolta dei dati, l'analisi e l'interpretazione dei risultati.

- Date Settembre 2001 – luglio 2002
- Datore di lavoro Collegio R. Einaudi, Via M. Vittoria, Torino
- Tipo di impiego Collaborazione a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Attività di accoglienza e consulenza orientativa presso lo sportello del Collegio.
- Date Gennaio 2000 – Maggio 2003
- Datore di lavoro Università degli Studi di Torino
- Tipo di impiego Collaborazione a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Attività di accoglienza e consulenza orientativa presso lo sportello del Punto Informativo della Facoltà di Psicologia.

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date Novembre 2004 – Febbraio 2008
- Nome e tipo di istituto Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Psicologia – Laboratorio di Psicologia dello Sviluppo
- Livello nella classificazione nazionale **Dottorato di Ricerca in Psicologia dello sviluppo in una prospettiva applicativa**
- Date 1997–2003
- Nome e tipo di istituto Università degli Studi di Torino – Facoltà di Psicologia
- Qualifica conseguita Laurea in Psicologia
- Livello nella classificazione nazionale **Laurea specialistica vecchio ordinamento, votazione 110/110 con lode**
- Date 1992-1997
- Qualifica conseguita **Maturità magistrale**
- Livello nella classificazione nazionale 60/60

Formazione post-lauream

**Corso HR WHY - HR Analytics, Project and Change Management, Employer Branding** organizzato da Rete Officine Lavoro in collaborazione con l'agenzia formativa TraTec con i contributi FSE 2017. 5 Novembre 2018 - 5 Aprile 2019.

**Corso on line Paghe e contributi** organizzato da Formazione Hesperia marzo 2016.

**Corso Direttore di Comunità Socio Sanitaria** organizzato dall'agenzia formativa CERSEO di Vercelli. 9 settembre 2011 - 23 marzo 2012. Rilascio di Qualifica Regionale.

**Workshop Intelligenza emotiva: nuovi scenari e azioni di potenziamento nei vari ambiti di intervento psicologico** promosso dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Torino e tenuto dalla dott.ssa A. Di Fabio il 17 dicembre 2010.

**Corso Progettare Progetti** promosso dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Biella e tenuto dalla dott.ssa A. Cosola (ASL TO 3) il 28 Novembre 2009.

**Corso La Qualità del Servizio nel Lavoro in Rete dei Presidi Socio Sanitari** organizzato dal Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (C.I.S.A.) di Tortona dal 6 Aprile al 10 Luglio 2009.

**Corso La Valutazione del Personale** tenuto dalla Dott.ssa R. Cannata e organizzato da Anteo Cooperativa Sociale Onlus con i contributi FSE 2006. 8 Gennaio - 28 Febbraio 2008.

**Corso Psicologia e Benessere Organizzativo** promosso dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Torino e tenuto dal prof. V. Maier e dalla prof.ssa D. Converso (Università degli Studi di Torino) il 14 Novembre 2007.

**Corso di alta formazione Management of Innovation** promosso dal RIST (Research Innovation System Team, Gruppo di lavoro istituito dall'Unione Industriale sui temi della Ricerca e dell'Innovazione), in collaborazione con CRF (Centro Ricerche FIAT) destinato ai dottorandi dell'Università degli Studi di Torino e del Politecnico di Torino sui temi della gestione dei Processi di Innovazione in azienda. 29 Maggio – 1 Giugno 2006.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE **Inglese**

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

#### CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Utilizzo operativo del pacchetto Office.  
Ottime capacità di navigazione e reperimento dati su Internet.  
Utilizzo operativo di programmi di elaborazione grafica e video.

PATENTE O PATENTI Patente tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI Iscrizione all'Ordine Nazionale degli Psicologi, Albo Professionale del Piemonte, con delibera del Consiglio dell'Ordine in data 10 Aprile 2006 (nr. 4621).

Riconoscimenti accademici:

CULTORE DELLA MATERIA in *Psicologia dell'intervento educativo* presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino dal 2006 al 2007.

CULTORE DELLA MATERIA in *Psicologia dello sviluppo* presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi della Valle d'Aosta dal 2006 al 2007.

Sotto la mia personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci dichiaro che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità

Data: 10 gennaio 2022

Cristina Gertosio