

**AVVISO PUBBLICO**  
**per la selezione di personale per la costituzione di una graduatoria per**  
**eventuali assunzioni per la posizione di**  
**"Addetto Ufficio Turistico IAT"**  
**nella provincia di Alessandria**

**PREMESSA**

Come noto, l'articolo 16 della L.R. 14/2016, "Nuove disposizioni in materia di organizzazione dell'attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte" attribuisce alle Agenzie di Accoglienza e Promozione Turistica Locale (ATL) la competenza esclusiva a istituire gli uffici IAT (Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica) nel territorio di propria competenza.

L'Ufficio Turistico IAT rappresenta una delle fondamentali articolazioni dell'attività di promozione ed informazione attraverso cui si realizza il contatto diretto con i turisti che giungono nel territorio. Per garantire un'elevata qualità del servizio di informazione e omogeneità dell'accoglienza turistica, con provvedimento istitutivo è stata disposta la gestione diretta da parte dell'ATL della provincia di Alessandria di alcuni Uffici IAT dell'area di competenza.

A tale proposito si rende dunque necessaria la selezione di personale che entrerà a far parte di una graduatoria di durata triennale.

---

## **IL PRESIDENTE**

visto quanto deliberato dal C.d.A. dell'ATL della provincia di Alessandria nella seduta del 03 maggio 2023

### **RENDE NOTO CHE È INDETTA UNA SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI**

aperta ai candidati dell'uno e dell'altro sesso (ai sensi del D.Lgs 198/2006 «Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, a norma dell'articolo 6 della L. 246/2005),

### **PER LA COSTITUZIONE DI UNA GRADUATORIA PER L'EVENTUALE ASSUNZIONE DEL SEGUENTE PROFILO PROFESSIONALE**

"Addetto Uffici Turistici IAT" presso gli Uffici Turistici IAT istituiti dall'ATL della provincia di Alessandria nel territorio di propria competenza secondo quanto previsto dal suddetto articolo 16 della L.R. 14/2016.

### **PROFILO PROFESSIONALE ED INQUADRAMENTO**

La procedura è diretta a selezionare il profilo professionale di: "Addetto Ufficio Turistico IAT".

### **CARATTERISTICHE DELLA POSIZIONE**

L'Addetto all'accoglienza e all'informazione turistica si occupa dell'accoglienza dei turisti nel territorio di competenza.

È in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti in un contesto multilingue.

Svolge un'attività di supporto alla prenotazione di servizi turistici e fornisce informazioni dettagliate relativamente a itinerari, manifestazioni ed eventi del territorio stabilendo a tal fine le opportune relazioni con le associazioni e i soggetti organizzatori.

## **INQUADRAMENTO**

Il livello di inquadramento contrattuale della figura professionale oggetto del presente avviso sarà il V (quinto) del CCNL del Commercio. Il contratto sarà a tempo determinato, prorogabile nei termini previsti dalla Legge.

L'ATL della provincia di Alessandria intende dunque acquisire e valutare domande di partecipazione redatte sul modello facsimile in allegato "MODELLO A" corredate di curriculum vitae redatto in formato europeo con firma autografa - aventi le caratteristiche elencate qui di seguito.

## REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

### **REQUISITI DI CARATTERE GENERALE**

Per partecipare alla selezione i candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti di carattere generale, oltre a quelli specifici indicati al punto successivo:

- a) essere cittadino italiano o appartenere ad uno dei Paesi dell'Unione Europea;
- b) godere dei diritti politici;
- c) non avere subito condanne penali e non essere soggetto a procedimenti penali per cui le disposizioni di legge impediscano la costituzione di un rapporto di impiego presso una pubblica amministrazione;
- d) non essere mai stato destituito o dichiarato decaduto da un impiego presso una pubblica amministrazione, ovvero in caso affermativo specificarne il motivo, che secondo valutazione discrezionale della società potrà comportare l'esclusione dalla procedura;
- e) aver compiuto il diciottesimo anno di età e non avere ancora compiuto il sessantesimo anno di età;
- f) aver assolto, se tenuto, agli obblighi di leva.
- g) possedere l'idoneità fisica per lo svolgimento delle attività oggetto del presente avviso per le quali si propone la candidatura.

I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) godimento dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza;
- b) possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
- c) adeguata conoscenza della lingua italiana.

## **REQUISITI SPECIFICI**

1. conoscenza dell'offerta turistica - nonché delle caratteristiche e attrattive culturali, storico-artistiche, ambientali e produttive - delle principali città e di tutto il territorio della provincia di Alessandria;
2. ottima capacità di espressione scritta ed orale in lingua italiana;
3. buona capacità di espressione scritta e orale in lingua inglese;
4. disponibilità alla flessibilità d'orario e a lavorare durante il fine settimana e nei giorni festivi;
5. disponibilità a trasferte in Italia e all'estero;
6. buona capacità di utilizzo del pacchetto Microsoft Office e dei social media (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, ecc.);
7. buona propensione ai rapporti interpersonali e buone capacità relazionali;
8. patente B, automunito/a;
9. idoneità psicofisica e attitudinale a ricoprire il ruolo;
10. possesso almeno di un diploma di istruzione secondaria superiore, preferibilmente in uno degli ambiti sotto riportati:
  - 30 104 000 Istituto Professionale Commerciale;
  - 30 105 000 Istituto Professionale Alberghiero;
  - 40 207 000 Istituto Tecnico per il Turismo;
  - 40 208 001 Istituto Tecnico per Periti Aziendali;
  - 40 302 000 Istituto Magistrale;
  - 40 501 000 Liceo Scientifico;
  - 40 502 000 Liceo Classico;
  - 40 503 000 Liceo Linguistico;
  - 40 602 000 Liceo Artistico;o altri ambiti di economia, gestione, promozione o comunicazione del turismo. Saranno validi, ai fini dell'ammissione, i titoli di studio dichiarati equipollenti a quelli sopra richiesti, nonché i titoli di studio conseguiti all'estero, previa indicazione degli estremi dei rispettivi atti di riconoscimento. È indispensabile l'indicazione della votazione ottenuta, dell'istituto e dell'anno scolastico di conseguimento.

**REQUISITI PREFERENZIALI:**

1. pregressa esperienza lavorativa retribuita in un ufficio turistico IAT oppure in un Tour Operator specializzato nell'incoming in provincia di Alessandria o in Piemonte;
2. eventuali altre esperienze lavorative in ambito turistico e/o a contatto diretto con il pubblico;
3. discreta capacità di espressione scritta e orale in una delle seguenti lingue: francese, tedesco, spagnolo.

---

## CONTENUTO E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione, il curriculum vitae in formato europeo e la fotocopia della carta di identità in corso di validità dovranno essere trasmesse **improrogabilmente entro le ore 16.00 del 08/06/2023** con la seguente modalità:

- trasmessa mediante casella di posta elettronica (PEC) certificata all'indirizzo [alexala@legalmail.it](mailto:alexala@legalmail.it) in formato "pdf" con oggetto "Avviso pubblico addetto IAT provincia di Alessandria"; in questo caso non è necessario sottoscrivere la domanda, in quanto il candidato viene identificato mediante le credenziali di accesso riferite all'utenza personale di PEC.

Non verranno prese in considerazione domande presentate in altra forma.

I *curricula* - che dovranno riportare esplicitamente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) - verranno esaminati da Commissione Giudicatrice appositamente costituita.

---

## FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA, PROVA D'ESAME, CALENDARIO E SEDE

I candidati aventi tutti i requisiti sopra indicati verranno convocati via e-mail per un colloquio selettivo con la medesima Commissione Giudicatrice presso la sede operativa dell'A.T.L. della provincia di Alessandria – Piazza della Libertà 43 – 15121 ALESSANDRIA. I candidati ammessi allo svolgimento della prova dovranno presentarsi nel giorno, luogo e orario indicati nell'e-mail muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità.

La mancata presenza nel luogo, giorno e orario di convocazione equivale a rinuncia.

Per la formazione della graduatoria i concorrenti dovranno sostenere:

1. una prova d'esame orale (atta a valutare la professionalità del candidato e la sua conoscenza delle lingue straniere)
2. un colloquio attitudinale

che si intenderanno superati con il conseguimento di una votazione di almeno 70 punti su 100 complessivi.

La Commissione appositamente convocata dall'ATL della provincia di Alessandria potrà avvalersi dell'ausilio di esperti per lo svolgimento della prova d'esame.

La Società si riserva la facoltà di annullare, revocare o modificare la procedura di cui al presente avviso e di prorogare il termine fissato per la presentazione delle domande di ammissione. La presente procedura non determina alcun diritto in capo ai partecipanti né con il relativo obbligo di assunzione da parte della Società. La procedura può anche concludersi senza il conferimento dell'incarico.

---

## GRADUATORIA DEI CANDIDATI

Sulla base della valutazione formulata dalla Commissione esaminatrice, al termine della prova d'esame orale e del colloquio attitudinale, verrà stilata una graduatoria che verrà pubblicata entro e non oltre il giorno 26/06/2023.

La graduatoria verrà formata sulla base dei punteggi conseguiti da ciascun candidato nella valutazione dei titoli, nella prova d'esame e nel colloquio attitudinale.

Il punteggio finale sarà calcolato in centesimi. I candidati, per essere considerati adeguati al profilo oggetto del presente avviso, devono conseguire il punteggio minimo di 70/centesimi.

In caso di rinuncia o di decadenza di un vincitore, l'ATL della provincia di Alessandria si riserva la facoltà di procedere allo scorrimento della graduatoria.

Le graduatorie delle selezioni oggetto del presente Avviso saranno valide per la durata di tre anni (dalla data di pubblicazione fino al 25/06/2026) e potranno essere utilizzate dall'ATL della provincia di Alessandria nell'ambito delle assunzioni programmate (e future non programmate) aventi ad oggetto lo stesso profilo professionale e lo stesso inquadramento, limitatamente a coloro che hanno conseguito il punteggio minimo di 70/centesimi.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ACCESSO AGLI ATTI

L'ATL della provincia di Alessandria comunica che, per le procedure di selezione, è titolare dei dati del Candidato qualificati come dati personali ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR).

## PUBBLICITÀ

Il presente avviso resterà pubblicato sul sito dell'ATL della provincia di Alessandria [www.alexala.it](http://www.alexala.it) per almeno 15 giorni a partire dalla data odierna.

Tutte le comunicazioni relative ai risultati della presente selezione saranno effettuate esclusivamente mediante iscrizione nel suddetto sito istituzionale.

Responsabile del presente procedimento è il Dott. Marco Lanza.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste a:  
Agenzia Turistica Locale della provincia di Alessandria "Alexala"  
Piazza della Libertà 43  
15121 Alessandria  
Tel. 0131 288095  
Ref.:  
Giorgia Navarria, email [giorgia.navarria@alexala.it](mailto:giorgia.navarria@alexala.it)  
Giovanni Penno, email [giovanni.penno@alexala.it](mailto:giovanni.penno@alexala.it)

Alessandria, 15 maggio 2023

Il Presidente  
Roberto Cava

