

AVVISO PUBBLICO
per la selezione di personale per la costituzione di una graduatoria per
eventuali assunzioni per la posizione di
"Responsabile Ufficio Turistico IAT"
nella città di Tortona

PREMESSA

Come noto, l'articolo 16 della L.R. 14/2016, "Nuove disposizioni in materia di organizzazione dell'attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte" attribuisce alle Agenzie di Accoglienza e Promozione Turistica Locale (ATL) la competenza esclusiva a istituire gli uffici IAT (Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica) nel territorio di propria competenza.

L'Ufficio Turistico IAT rappresenta una delle fondamentali articolazioni dell'attività di promozione ed informazione attraverso cui si realizza il contatto diretto con i turisti che giungono nel territorio. Per garantire un'elevata qualità del servizio di informazione e omogeneità dell'accoglienza turistica, con provvedimento istitutivo è stata disposta la gestione diretta da parte dell'ATL della provincia di Alessandria di alcuni Uffici IAT dell'area di competenza.

A tale proposito si rende dunque necessaria la selezione di personale che entrerà a far parte di una graduatoria di durata triennale.

IL PRESIDENTE

visto quanto deliberato dal C.d.A. dell'ATL della provincia di Alessandria nella seduta del 21 giugno 2022

RENDE NOTO CHE È' INDETTA UNA SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI

aperta ai candidati dell'uno e dell'altro sesso (ai sensi del D.Lgs 198/2006 «Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, a norma dell'articolo 6 della L. 246/2005),

PER LA COSTITUZIONE DI UNA GRADUATORIA PER L'EVENTUALE ASSUNZIONE DEL SEGUENTE PROFILO PROFESSIONALE

"Responsabile Ufficio Turistico IAT" presso l'ufficio turistico IAT di Tortona, di prossima istituzione da parte dell'ATL della provincia di Alessandria nel territorio di propria competenza secondo quanto previsto dal suddetto articolo 16 della L.R. 14/2016.

PROFILO PROFESSIONALE ED INQUADRAMENTO

La procedura è diretta a selezionare il profilo professionale di: "Responsabile Ufficio Turistico IAT".

CARATTERISTICHE DELLA POSIZIONE

La Risorsa individuata dovrà svolgere l'attività in accordo e sinergia con gli uffici direzionali dell'ATL, occupandosi del coordinamento dell'ufficio di Tortona e dell'attività di pubbliche relazioni con gli stakeholder pubblici e privati del territorio afferente.

In particolare, il Responsabile della sede operativa dovrà:

1. Presidiare le attività dell'ATL sul territorio tortonese e curare la relazione con gli stakeholder e i soci del territorio medesimo, stimolando una dialettica costruttiva e partecipata su iniziative, progetti ed eventi promossi dall'ATL;
2. Gestire il team di lavoro organizzato sulle attività di informazione e accoglienza turistica, promozione e di relazione con gli operatori turistici;
3. Promuovere l'offerta turistica del territorio provinciale, fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti in un contesto multilingue, svolgere un'attività di supporto alla prenotazione

di servizi turistici e fornire informazioni dettagliate relativamente a itinerari, manifestazioni ed eventi del territorio stabilendo a tal fine le opportune relazioni con le associazioni e i soggetti organizzatori, tutto ciò in sostegno e, ove occorra, in sostituzione, dell'addetto di front-office.

La sede di lavoro è situata presso l'unità locale secondaria dell'ATL nella città di Tortona.

INQUADRAMENTO

Il livello di inquadramento contrattuale della figura professionale oggetto del presente avviso sarà il III (terzo) del CCNL del Commercio. Il contratto sarà a tempo determinato, prorogabile nei termini previsti dalla Legge.

L'ATL della provincia di Alessandria intende dunque acquisire e valutare domande di partecipazione redatte sul modello facsimile in allegato "MODELLO A" corredate di curriculum vitae redatto in formato europeo con firma autografa - aventi le caratteristiche elencate qui di seguito.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

REQUISITI DI CARATTERE GENERALE

Per partecipare alla selezione i candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti di carattere generale, oltre a quelli specifici indicati al punto successivo:

- a) essere cittadino italiano o appartenere ad uno dei Paesi dell'Unione Europea;
- b) godere dei diritti politici;
- c) non avere subito condanne penali e non essere soggetto a procedimenti penali per cui le disposizioni di legge impediscano la costituzione di un rapporto di impiego presso una pubblica amministrazione;
- d) non essere mai stato destituito o dichiarato decaduto da un impiego presso una pubblica amministrazione, ovvero in caso affermativo specificarne il motivo, che secondo valutazione discrezionale della società potrà comportare l'esclusione dalla procedura;

- e) aver compiuto il diciottesimo anno di età e non avere ancora compiuto il sessantesimo anno di età;
- f) aver assolto, se tenuto, agli obblighi di leva;
- g) possedere l'idoneità fisica per lo svolgimento delle attività oggetto del presente avviso per le quali si propone la candidatura.

I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) godimento dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza;
- b) possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
- c) adeguata conoscenza della lingua italiana.

REQUISITI SPECIFICI

- 1. esperienza maturata nella gestione di relazioni istituzionali e nella collaborazione tra pubblico e privato;
- 2. ottima capacità di espressione scritta ed orale in lingua italiana;
- 3. buona capacità di espressione scritta e orale in lingua inglese;
- 4. disponibilità alla flessibilità d'orario e a lavorare durante il fine settimana e nei giorni festivi;
- 5. disponibilità ad eleggere il proprio domicilio nell'area di riferimento per la durata dell'incarico;
- 6. disponibilità a trasferte in Italia e all'estero;
- 7. buona capacità di utilizzo del pacchetto Microsoft Office e dei social media (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, ecc.);
- 8. buona propensione ai rapporti interpersonali e buone capacità relazionali;
- 9. patente B, automunito/a;
- 10. idoneità psicofisica e attitudinale a ricoprire il ruolo;
- 11. possesso almeno di una laurea di primo livello, preferibilmente in uno degli ambiti sotto riportati:
 - 71 008 000 Gruppo economico-statistico;
 - 71 009 000 Gruppo politico-sociale;
 - 71 011 000 Gruppo letterario;
 - 71 012 000 Gruppo linguistico;

o altri ambiti di economia, gestione, promozione o comunicazione del turismo. Saranno validi, ai fini dell'ammissione, i titoli di studio dichiarati equipollenti a quelli sopra richiesti, nonché i titoli di studio conseguiti all'estero, previa indicazione degli estremi dei rispettivi atti di riconoscimento. È indispensabile l'indicazione della votazione ottenuta, dell'istituto e dell'anno scolastico di conseguimento.

REQUISITI PREFERENZIALI:

1. Conoscenza dell'offerta turistica - nonché delle caratteristiche e attrattive culturali, storico-artistiche, ambientali e produttive - del bacino del Tortonese ed in generale di tutto il territorio della provincia di Alessandria;
2. Consolidata esperienza maturata all'interno di soggetti pubblici o privati operanti nella promozione turistica, territoriale e/o enogastronomica e nella valorizzazione del patrimonio turistico e culturale del territorio;
3. Spiccate doti relazionali e comunicative, energia, passione per il settore, intraprendenza ed iniziativa completano il profilo del/della candidato/a ideale;
4. Discreta capacità di espressione scritta e orale in una delle seguenti lingue: francese, tedesco, cinese;
5. Disponibilità ad acquisire il domicilio nel territorio di riferimento per la durata dell'incarico.

CONTENUTO E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione, il curriculum vitae in formato europeo e la fotocopia della carta di identità in corso di validità dovranno essere trasmesse **improrogabilmente entro le ore 18.00 del 12/07/2022** con una delle seguenti modalità:

- trasmessa mediante casella di posta elettronica (PEC) certificata all'indirizzo alexala@legalmail.it in formato "pdf" con oggetto "Avviso pubblico Responsabile IAT Tortona"; in questo caso non è necessario sottoscrivere la domanda, in quanto il candidato viene identificato mediante le credenziali di accesso riferite all'utenza personale di PEC.

Non verranno prese in considerazione domande presentate in altra forma.

I *curricula* – che dovranno riportare esplicitamente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) – verranno esaminati da Commissione Giudicatrice appositamente costituita.

FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA, PROCEDURA DI SELEZIONE, CALENDARIO E SEDE

I candidati aventi tutti i requisiti sopra indicati verranno informati via e-mail dell'ammissione alla selezione e sarà contestualmente loro indicata la data in cui riceveranno la richiesta di stesura di due elaborati con l'indicazione dei relativi contenuti da predisporre ed i dettagli per tempi e modalità di restituzione.

Saranno ammessi alle fasi successive della selezione i candidati che avranno redatto gli elaborati richiesti restituendoli nei modi e tempi assegnati e conseguito nelle relative valutazioni un punteggio medio di almeno 70 punti su 100 complessivi.

I candidati che avranno conseguito il punteggio di cui sopra saranno ammessi alla fase successiva della selezione e pertanto convocati via e-mail, presso la sede operativa dell'A.T.L. della provincia di Alessandria – Piazza della Libertà 43 – 15121 Alessandria, per sostenere:

1. una prova d'esame orale (atta a valutare la professionalità del candidato e la sua conoscenza delle lingue straniere);
2. un colloquio attitudinale;

che si intenderanno superati con il conseguimento di una votazione media di almeno 70 punti su 100 complessivi.

I candidati ammessi allo svolgimento della prova orale ed al colloquio dovranno presentarsi nel giorno, luogo e orario indicati nella mail muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità.

La mancata presenza nel luogo, giorno e orario di convocazione equivale a rinuncia.

La Commissione appositamente convocata dall'ATL della provincia di Alessandria per tutte le valutazioni qui previste potrà avvalersi dell'ausilio di esperti per lo svolgimento della prova d'esame.

La Società si riserva la facoltà di annullare, revocare o modificare la procedura di cui al presente avviso e di prorogare il termine fissato per la presentazione delle domande di ammissione. La presente procedura non determina alcun diritto in capo ai partecipanti né con il relativo obbligo di assunzione da parte della Società. La procedura può anche concludersi senza il conferimento dell'incarico.

GRADUATORIA DEI CANDIDATI

Sulla base della valutazione formulata dalla Commissione esaminatrice, al termine della prova d'esame orale e del colloquio attitudinale, verrà stilata una graduatoria che verrà pubblicata entro e non oltre il giorno **26/07/2022**.

La graduatoria verrà formata sulla base dei punteggi conseguiti da ciascun candidato nella valutazione dei titoli, nella prova d'esame e nel colloquio attitudinale.

Il punteggio finale sarà calcolato in centesimi. I candidati, per essere considerati adeguati al profilo oggetto del presente avviso, devono conseguire il punteggio medio tra tutte le prove, scritte ed orali, di almeno 70/centesimi.

In caso di rinuncia o di decadenza di un vincitore, l'ATL della provincia di Alessandria si riserva la facoltà di procedere allo scorrimento della graduatoria.

Le graduatorie delle selezioni oggetto del presente Avviso saranno valide per la durata di tre anni (dalla data di pubblicazione fino al 25/07/2025) e potranno essere utilizzate dall'ATL della provincia di Alessandria nell'ambito delle assunzioni programmate (e future non programmate) aventi ad oggetto lo stesso profilo professionale e lo stesso inquadramento, limitatamente a coloro che hanno conseguito il punteggio minimo di 70/centesimi.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ACCESSO AGLI ATTI

L'ATL della provincia di Alessandria comunica che, per le procedure di selezione, è titolare dei dati del Candidato qualificati come dati personali ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR).

PUBBLICITÀ

Il presente avviso resterà pubblicato sul sito dell'ATL della provincia di Alessandria www.alexala.it per 15 giorni a partire dalla data odierna.

Tutte le comunicazioni relative ai risultati della presente selezione saranno effettuate esclusivamente mediante iscrizione nel suddetto sito istituzionale.

Responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Rita Brugnone.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste a:

Agenzia Turistica Locale della provincia di Alessandria "Alexala"

Piazza della Libertà 43

15121 Alessandria

Tel. 0131 288095

Ref.:

Giorgia Navarria, email giorgia.navarria@alexala.it

Giovanni Penno, email giovanni.penno@alexala.it

Alessandria, 27 giugno 2022

Il Presidente
Roberto Cava

